

Pripomienky prosíme doručiť do 24.09.2024 szbd@szbd.sk

LP/2024/478 Vyhláška Úradu pre reguláciu sieťových odvetví, ktorou sa mení a dopĺňa vyhláška Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 276/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality dodávky pitnej vody verejným vodovodom a odvádzania odpadovej vody verejnou kanalizáciou v znení vyhlášky č. 235/2016 Z. z.

(Návrh)

VYHLÁŠKA
Úradu pre reguláciu sieťových odvetví

z 2024,

ktorou sa mení a dopĺňa vyhláška Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 276/2012 Z. z, ktorou sa ustanovujú štandardy kvality dodávky pitnej vody verejným vodovodom a odvádzania odpadovej vody verejnou kanalizáciou v znení vyhlášky č. 235/2016 Z. z.

Úrad pre reguláciu sieťových odvetví podľa § 40 ods. 2 písm. a), b), f) a g) zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení neskorších predpisov ustanovuje:

Čl. I

Vyhláška Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 276/2012 Z. z, ktorou sa ustanovujú štandardy kvality dodávky pitnej vody verejným vodovodom a odvádzania odpadovej vody verejnou kanalizáciou v znení vyhlášky č. 235/2016 Z. z. sa mení a dopĺňa takto:

1. V § 1 písm. b) sa vypúšťajú slová „písomného, telefonického alebo elektronického“.
2. V § 1 sa za písmeno b) vkladá nové písmeno c), ktoré znie:
„c) podaním žiadosť alebo reklamácia, ktorú od žiadateľa, odberateľa alebo producenta obdrží listinnou alebo elektronickou formou regulovaný subjekt za účelom procesného úkonu, ktorý sa vzťahuje na štandardy kvality podľa § 2 a § 3,“.
Doterajšie písmená c) až g) sa označujú ako písmená d) až h).
3. V § 2 odsek 1 znie

„(1) Štandardmi kvality dodávky pitnej vody verejným vodovodom (ďalej len „dodávka vody“) sú:

- a) dodržanie limitných hodnôt ukazovateľov kvality dodávanej pitnej vody podľa osobitného predpisu,³⁾
- b) dodržanie množstva vody za jednotku času dohodnutého v zmluve o dodávke vody,⁴⁾ ak toto množstvo nie je dohodnuté v zmluve o dodávke vody, podľa prevádzkového poriadku verejného vodovodu⁵⁾ a ak toto množstvo nie je určené ani v prevádzkovom poriadku verejného vodovodu podľa smerných čísel spotreby vody ustanovených osobitným predpisom,⁶⁾
- c) dodržanie lehoty podľa odseku 3 na odstránenie príčin nedostatočného množstva vody,
- d) dodržanie hodnôt pretlaku vody dohodnutých v zmluve o dodávke vody, ak tieto hodnoty nie sú dohodnuté v zmluve o dodávke vody podľa prevádzkového poriadku verejného vodovodu a ak tieto hodnoty nie sú určené ani v prevádzkovom poriadku verejného vodovodu podľa osobitného predpisu,⁸⁾
- e) dodržanie lehoty podľa odseku 3 na odstránenie príčin nedostatočného pretlaku vody,
- f) nepretržitá dodávka vody okrem prerušenia alebo obmedzenia dodávky vody, ktorého príčinou je porucha na vodovodnej prípojke vo vlastníctve odberateľa,¹⁰⁾
- g) opätovné obnovenie dodávky vody po predchádzajúcom prerušení alebo obmedzení dodávky pitnej vody v lehote
 1. podľa osobitného predpisu,¹¹⁾
 2. do dvoch pracovných dní v prípadoch podľa osobitného predpisu,¹²⁾ odkedy boli preukázateľne odstránené dôvody, pre ktoré bola prerušená dodávka vody,
 3. do 32 hodín v prípade podľa osobitného predpisu¹³⁾ od nahlásenia poruchy na vodovodnej prípojke, ktorej vlastníkom je regulovaný subjekt, a to aj v prípade, ak je dodávka vody prerušená iba v súvislosti s odstraňovaním poruchy na vodovodnej prípojke; na krátkodobé obnovenie dodávky vody počas opravy poruchy sa neprihliada,
- h) dodržanie lehoty na zaslanie odpovede písomnou alebo elektronickou formou do 20 dní od doručenia podania na nedodržanie štandardu kvality podľa písmen a), b), d) alebo písmena f),
- i) určenie technických podmienok na pripojenie nehnuteľnosti na verejný vodovod alebo odpojenie nehnuteľnosti od verejného vodovodu a na zriaďovanie vodovodnej prípojky alebo odstraňovanie vodovodnej prípojky podľa osobitného predpisu¹⁴⁾ do 30 dní od doručenia žiadosti o určenie technických podmienok,
- j) predloženie zmluvy o dodávke vody do troch pracovných dní od oznámenia splnenia podmienok podľa osobitného predpisu¹⁵⁾ pri vzniku nového odberného miesta alebo od zmeny vlastníka verejného vodovodu,
- k) zabezpečenie plynulej dodávky vody do piatich pracovných dní od doručenia podpísanej zmluvy o dodávke vody odberateľom, ak sa zúčastnené strany nedohodnú inak,
- l) zabezpečenie preskúšania meradla v lehote podľa osobitného predpisu¹⁶⁾ a odoslanie výsledku preskúšania meradla spolu s dokladom o overení určeného meradla ústavom alebo autorizovanou osobou^{16a)} do piatich dní odo dňa doručenia výsledku,
- m) overenie správnosti vyúčtovania fakturovanej sumy za dodávku vody, ktorým sa rozumie určenie množstva dodanej vody v m³ a ceny za 1 m³ dodanej vody, odstránenie zistenej nesprávnosti vyúčtovania a písomné oznámenie výsledku do 20 dní od doručenia žiadosti o overenie správnosti vyúčtovania fakturovanej sumy za dodávku vody,

- n) fakturovanie vodného^{16b)} v lehote podľa uzatvorenej zmluvy alebo podľa obchodných podmienok na základe plnenia povinností prevádzkovateľa verejného vodovodu vzniknutých na základe vlastníctva verejného vodovodu osobou oprávnenou vykonávať tieto činnosti, podpisom zmluvy medzi vlastníkom a oprávneným prevádzkovateľom, alebo na základe prevzatia povinnosti vykonávať nútenú správu rozhodnutím príslušného Okresného úradu v sídle kraja,^{16c)}
- o) oznámenie termínu obmedzenia alebo prerušenia dodávky pitnej vody podľa osobitného predpisu^{16d)} miestne obvyklým spôsobom a zverejnením na webovom sídle,
- p) dodržanie termínu plánovaného obmedzenia alebo prerušenia dodávky pitnej vody v súlade s písm. o); termín sa považuje za dodržaný aj vtedy, ak dôjde k skráteniu tohto termínu,
- q) vrátenie preplatku za vyúčtovanie dodávky pitnej vody odberateľovi podľa osobitného predpisu,^{16e)}
- r) dodržanie termínu odpočtu stavu meradla podľa osobitného predpisu,^{16f)}
- s) dodržanie lehoty 30 dní na vyplatenie kompenzačnej platby podľa § 6 ods. 8.“.

Poznámky k odkazom 7 a 9 sa vypúšťajú.

Poznámky pod čiarou k odkazom 3, 16 až 16f znejú:

„³⁾ § 3 ods. 1 a § 13 ods. 1 a 2 zákona č. 442/2002 Z. z. v znení neskorších predpisov.

§ 17 zákona č. 355/2007 Z. z. o ochrane, podpore a rozvoji verejného zdravia a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č.150/2017 Z. z. Príloha č. 2 k vyhláske č. 91/2023 Z. z., ktorou sa ustanovujú ukazovatele a limitné hodnoty kvality pitnej vody a kvality teplej vody, postup pri monitorovaní pitnej vody, manažment rizík systému zásobovania pitnou vodou a manažment rizík domových rozvodných systémov.

¹⁶⁾ § 30 ods. 1 zákona č. 442/2002 Z. z. v znení neskorších predpisov.

^{16a)} § 25 zákona č. 157/2018 o metrologii a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 58/2022 Z. z.

^{16b)} § 28 zákona č. 442/2002 Z. z. v znení neskorších predpisov.

^{16c)} § 14 zákona č. 442/2002 Z. z. v znení neskorších predpisov.

^{16d)} § 32 ods. 7 zákona č. 442/2002 Z. z. v znení zákona č. 230/2005 Z. z.

^{16e)} § 13 ods. 2 vyhlášky Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 323/2022 Z. z., ktorou sa ustanovuje cenová regulácia výroby, distribúcie a dodávky pitnej vody verejným vodovodom a odvádzania a čistenia odpadovej vody verejnou kanalizáciou a niektoré podmienky vykonávania regulovaných činností vo vodnom hospodárstve.

^{16f)} § 13 ods. 1 vyhlášky č. 323/2022 Z. z.“.

4. V § 2 ods. 3 písm. a) sa číslo „15“ nahrádza slovom „desať“.

5. V § 2 ods. 3 písm. b) sa slovo „šesť“ nahrádza slovom „štyri“.

Poznámka pod čiarou k odkazu 18 znie:

„Zákon č. 200/2022 Z. z. o územnom plánovaní v znení neskorších predpisov.“.

6. V § 2 odsek 3 písm. c) sa číslo „24“ nahrádza číslom „16“ a číslo „12“ sa nahrádza číslom „8“.

7. V § 3 odsek 1 znie:

„(1) Štandardmi kvality odvádzania odpadovej vody verejnou kanalizáciou (ďalej len „odvádzanie vody“) sú:

- a) dodržanie množstva odvádzanej vody za jednotku času dohodnutého v zmluve o odvádzaní odpadových vôd,¹⁹⁾ ak toto množstvo nie je dohodnuté v zmluve o odvádzaní odpadových vôd podľa prevádzkového poriadku verejnej kanalizácie,²⁰⁾ ak toto množstvo nie je určené ani v prevádzkovom poriadku verejnej kanalizácie podľa smerných čísel spotreby vody ustanovených osobitným predpisom,⁶⁾
- b) dodržanie lehoty podľa odseku 3 na odstránenie príčin nedostatočného množstva odvádzanej vody,
- c) dodržanie hodnôt pretlaku v pretlakovej kanalizačnej sieti alebo podtlaku v podtlakovej kanalizačnej sieti, dohodnutých v zmluve o odvádzaní odpadových vôd, ak tieto hodnoty nie sú dohodnuté v zmluve o odvádzaní odpadových vôd podľa prevádzkového poriadku verejnej kanalizácie,
- d) dodržanie lehoty podľa odseku 3 na odstránenie príčin nedostatočného pretlaku v pretlakovej kanalizačnej sieti alebo podtlaku v podtlakovej kanalizačnej sieti,
- e) plynulé odvádzanie vody do čistiarny odpadových vôd alebo na iné miesto jej likvidácie, okrem prerušenia alebo obmedzenia odvádzania vody, ktorého príčinou je porucha na kanalizačnej prípojke vo vlastníctve producenta,²²⁾
- f) opätovné obnovenie odvádzania vody
 1. v lehote podľa osobitného predpisu,¹¹⁾
 2. do dvoch pracovných dní v prípadoch podľa osobitného predpisu¹²⁾ od okamihu, keď boli preukázateľne odstránené dôvody, pre ktoré bolo prerušené odvádzanie vody,
 3. do 32 hodín v prípade podľa osobitného predpisu¹³⁾ od nahlásenia poruchy na kanalizačnej prípojke, ktorej vlastníkom je regulovaný subjekt, a to aj v prípade, ak je odvádzanie vody prerušené iba v súvislosti s odstraňovaním poruchy na kanalizačnej prípojke; na krátkodobé obnovenie odvádzania vody počas opravy poruchy sa neprihliada,
- g) dodržanie lehoty na zaslanie odpovede písomnou alebo elektronickou formou do 20 dní od doručenia podania za nedodržanie štandardu kvality podľa písmena a), c) alebo písmena e),
- h) určenie technických podmienok na pripojenie nehnuteľnosti na verejnú kanalizáciu alebo odpojenie nehnuteľnosti od verejnej kanalizácie a na zriaďovanie kanalizačnej prípojky alebo odstraňovanie kanalizačnej prípojky podľa osobitného predpisu²³⁾ do 30 dní od doručenia žiadosti o určenie technických podmienok,
- i) predloženie zmluvy o odvádzaní odpadových vôd do troch pracovných dní od oznámenia splnenia podmienok podľa osobitného predpisu²⁴⁾ pri vzniku nového odberného miesta alebo od zmeny vlastníka verejnej kanalizácie,
- j) zabezpečenie plynulého odvádzania vody do piatich pracovných dní od doručenia podpísanej zmluvy o odvádzaní odpadových vôd producentom, ak sa zúčastnené strany nedohodnú inak,
- k) overenia správnosti vyúčtovania fakturovanej sumy za odvádzanie odpadových vôd, ktorým sa rozumie určenie množstva odvedenej vody v m³ a ceny za 1 m³ odvedenej vody, odstránenie zistenej nesprávnosti vyúčtovania a písomné oznámenie výsledku do 20 dní od doručenia žiadosti o overenie správnosti vyúčtovania fakturovanej sumy za odvádzanie odpadových vôd,
- l) fakturovanie stočného^{16b)} v lehote podľa uzatvorenej zmluvy alebo podľa obchodných podmienok na základe plnenia povinností prevádzkovateľa verejnej kanalizácie vzniknutých na základe vlastníctva verejnej kanalizácie osobou oprávnenou vykonávať tieto činnosti, podpisom zmluvy medzi vlastníkom a oprávneným prevádzkovateľom,

alebo na základe prevzatia povinnosti vykonávať nútenú správu rozhodnutím príslušného Okresného úradu v sídle kraja,^{16c)}

- m) oznámenie termínu obmedzenia alebo prerušenia odvádzania odpadových vôd podľa osobitného predpisu^{16d)} miestne obvyklým spôsobom a zverejnením na svojom webovom sídle,
- n) dodržanie termínu plánovaného obmedzenia alebo prerušenia odvádzania odpadovej vody verejnou kanalizáciou podľa písmena m); termín sa považuje za dodržaný aj vtedy, ak dôjde k skráteniu tohto termínu,
- o) vrátenie preplatku za vyúčtovanie odvádzania odpadovej vody producentovi podľa osobitného predpisu,^{16e)}
- p) dodržanie termínu odpočtu stavu meradla podľa osobitného predpisu,^{16f)}
- q) dodržanie lehoty 30 dní na vyplatenie kompenzačnej platby podľa § 6 ods. 8.

Poznámka pod čiarou k odkazu 21 sa vypúšťa.

Poznámka pod čiarou k odkazu 22 znie:

„§ 4 ods. 6 zákona č. 442/2002 Z. z. v znení neskorších predpisov.“

- 8. V § 3 ods. 3 písm. a) sa číslo „15“ nahrádza číslom „desať“.
- 9. V § 3 ods. 3 písm. b) sa slová „šesť mesiacov“ nahrádzajú slovami „štyri mesiace“.
- 10. V § 3 ods. 3 písm. c) sa číslo „24“ nahrádza číslom „16“ a číslo „12“ sa nahrádza číslom „8“.
- 11. V § 4 písm. a) sa slová „mimoriadnej udalosti“ nahrádzajú slovami „živelnej pohromy“.
- 12. V § 4 písm. d) sa číslo „48“ nahrádza číslom „32“ a vypúšťajú sa slová „alebo do dvoch pracovných dní od vzniku havárie, ak je na uskutočnenie nápravy nevyhnutná spolupráca s inými správcami v zemi vedených sietí“.
- 13. § 4 sa dopĺňa písmenami h) až j), ktoré znejú:
 - „h) ak po vzniku poruchy je znemožnený prístup k miestu poruchy spôsobený poveternostnými podmienkami lokálneho charakteru alebo ak by bol pri odstraňovaní poruchy ohrozený život alebo zdravie osôb alebo porušené predpisy na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia,
 - i) vzniku udalosti, ktorá nastala nezávisle od vôle regulovaného subjektu a spôsobila nemožnosť dodržať štandardy kvality najmä vojna, teroristický útok, epidémia, štrajk, sabotáž alebo rozhodnutia orgánov štátnej alebo verejnej správy,
 - j) prerušenia alebo obmedzenia dodávky vody alebo odvádzania odpadových vôd z dôvodu podľa osobitného predpisu.²⁹⁾“
- Poznámka pod čiarou k odkazu 29 znie:
 - „²⁹⁾ § 32 ods. 1 písm. b), g) a h) až p) zákona č. 442/2002 Z. z. v znení neskorších predpisov.“
- 14. V § 6 ods. 2 sa číslo „60“ nahrádza číslom „30“.
- 15. § 6 sa dopĺňa odsekmi 6 až 10, ktoré znejú:

„(6) Minimálna výška vypočítanej kompenzačnej platby je 5 eur. Každá nižšie vypočítaná hodnota kompenzačnej platby bude vyplatená vo výške 5 eur.

(7) Odberateľ alebo producent má právo odmietnuť vyplatenie kompenzačnej platby písomne na základe doručeného oznámenia o vyplatení kompenzačnej platby podľa odseku 3 alebo vrátením vyplatenej kompenzačnej platby odosielateľovi kompenzačnej platby. Za odmietnutie kompenzačnej platby odberateľom alebo producentom sa rovnako považuje neuplatnenie si finančného nároku z poštovej poukážky, po jednom opakovanom pokuse o doručenie tejto poštovej poukážky, ak bola kompenzačná platba oprávnenej osobe uhradená formou poštovej poukážky. O odmietnutých kompenzačných platbách regulovaný subjekt vedie samostatnú evidenciu.

(8) Ak nie je dodržaný štandard kvality podľa § 2 alebo § 3, následkom čoho nedodrží štandard kvality iný regulovaný subjekt vykonávajúci regulovanú činnosť v oblasti elektroenergetiky, plynárenstva alebo tepelnej energetiky, s ktorým má regulovaný subjekt uzatvorenú zmluvu o dodávke pitnej vody alebo odvádzaní odpadovej vody, a ktorý následne vyplatí kompenzačné platby, náklady na takto vyplatené kompenzačné platby sa uhradia príslušnému regulovanému subjektu tým regulovaným subjektom, ktorý nedodržanie predmetného štandardu zapríčinil. Náklady na refundáciu kompenzačných platieb podľa predchádzajúcej vety sa uhradia na základe faktúry v lehote 30 dní od jej doručenia, pričom sa k faktúre prikladá:

- a) označenie štandardu kvality, za nedodržanie ktorého boli vyplatené kompenzačné platby,
- b) dátum a čas začiatku nedodržania štandardu kvality a dátum a čas odstránenia príčiny nedodržania štandardu kvality, za ktorý boli vyplatené kompenzačné platby,
- c) odôvodnenie spôsobeného nedodržania štandardu kvality,
- d) zoznam odberných miest dotknutých nedodržaným štandardom kvality, ktorým bola uhradená kompenzačná platba,
- e) výpočet kompenzačných platieb,
- f) celková výška uhradených kompenzačných platieb a doklad preukazujúci výšku vyplatených kompenzačných platieb a nákladov spojených s ich úhradou.

(9) Náhradu nákladov na vyplatené kompenzačné platby je možné uplatniť do 30 dní od ich úhrady.

(10) Ak bolo nedodržanie štandardu kvality preukázateľne spôsobené regulovaným subjektom vykonávajúcim regulovanú činnosť v oblasti elektroenergetiky, plynárenstva alebo tepelnej energetiky, úhradu nákladov na vyplatené kompenzačné platby z dôvodu nedodržania štandardu kvality si regulovaný subjekt uplatní u subjektu, ktorý toto nedodržanie spôsobil a s ktorým má zmluvný vzťah v lehote podľa osobitného predpisu³⁰⁾.“.

Poznámka pod čiarou k odkazu 30 znie:

„³⁰⁾ Vyhláška Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 236/2016 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality prenosu elektriny, distribúcie elektriny a dodávky elektriny. Vyhláška Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 277/2016 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy

kvality dodávky tepla. Vyhláška Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 278/2016 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality uskladňovania plynu, prepravy plynu, distribúcie plynu a dodávky plynu.“

16. § 7 znie:

„(1) Ak nie je dodržaný štandard kvality podľa § 2 ods. 1 písm. c) alebo písm. e), výška kompenzačnej platby v eurách za každý aj začatý deň nedodržania štandardu kvality sa vypočíta podľa vzorca

$$KPV_1 = A_1 + B_1 \times (D - 30),$$

kde

KPV₁ je kompenzačná platba v eurách,

A₁ je 1,5 % z ročného vyúčtovania za dodávku pitnej vody v eurách,

D je počet dní nedodržania štandardu kvality; ak $D \leq 30$, tak $B_1 = 0$ % a ak $D > 30$, tak $B_1 = 0,35$ % z ročného vyúčtovania za dodávku pitnej vody v eurách.

(2) Ak nie je dodržaný štandard kvality podľa § 2 ods. 1 písm. g), výška kompenzačnej platby v eurách za každý aj začatý deň nedodržania štandardu kvality sa vypočíta podľa vzorca

$$KPV_2 = A_2 + B_2 \times (D - 5),$$

kde

KPV₂ je kompenzačná platba v eurách,

A₂ je 3,5 % z ročného vyúčtovania za dodávku pitnej vody v eurách,

D je počet dní nedodržania štandardu kvality; ak $D \leq 5$, tak $B_2 = 0$ % a ak $D > 5$, tak $B_2 = 0,35$ % z ročného vyúčtovania za dodávku pitnej vody v eurách.

(3) Ak nie je dodržaný štandard kvality podľa § 2 ods. 1 písm. k), výška kompenzačnej platby v eurách za každý aj začatý deň nedodržania štandardu kvality sa vypočíta podľa vzorca

$$KPV_3 = A_3 + B_3 \times (D - 10),$$

kde

KPV₃ je kompenzačná platba v eurách,

A₃ je 20 eur,

D je počet dní nedodržania štandardu kvality; ak $D \leq 10$, tak $B_3 = 0$ eur a ak $D > 10$, tak $B_3 = 0,35$ eura.

(4) Ak nie je dodržaný štandard kvality podľa § 2 ods. 1 písm. h), i) j), alebo písm. l), o) až s) výška kompenzačnej platby v eurách za každý aj začatý deň nedodržania štandardu kvality sa vypočíta podľa vzorca

$$KPV_4 = A_4 + B_4 \times (D - 10),$$

kde

KPV₄ je kompenzačná platba v eurách,

A₄ je 7 eur,

D je počet dní nedodržania štandardu kvality; ak $D \leq 10$, tak $B_4 = 0$ a ak $D > 10$, tak $B_4 = 0,35$ eura.

(5) Ak nie je dodržaný štandard kvality podľa § 2 ods. 1 písm. m), výška kompenzačnej platby v eurách za každý aj začatý deň nedodržania štandardu kvality sa vypočíta podľa vzorca

$$KPV_5 = A_5 + B_5 \times (D - 10),$$

kde

KPV₅ je kompenzačná platba v eurách,

A_5 je 7 % z fakturovanej sumy za dodávku pitnej vody v eurách pôvodne vystavenej faktúry, ktorej výška bola overovaná,
 D je počet dní nedodržania štandardu kvality; ak $D \leq 10$, tak $B_5 = 0 \%$ a ak $D > 10$, tak $B_5 = 0,15 \%$ z fakturovanej sumy za dodávku pitnej vody v eurách pôvodne vystavenej faktúry, ktorej výška bola overovaná.

- (6) Ak nie je dodržaný štandard kvality podľa § 2 ods. 1 písm. n) výška kompenzačnej platby v eurách je vo výške neoprávnene účtovanej sumy, alebo v prípade nevystavenia faktúry hodnota kompenzačnej platby je výške 100 eur.

17. § 8 znie:

- „(1) Ak nie je dodržaný štandard kvality podľa § 3 ods. 1 písm. b) alebo písm. d), výška kompenzačnej platby v eurách za každý aj začatý deň nedodržania štandardu kvality sa vypočíta podľa vzorca

$$KPS_1 = A_1 + B_1 \times (D - 30),$$

kde

KPS_1 je kompenzačná platba v eurách,

A_1 je 1,5 % z ročného vyúčtovania za odvádzanie odpadovej vody v eurách,

D je počet dní nedodržania štandardu kvality; ak $D \leq 30$, tak $B_1 = 0 \%$ a ak $D > 30$, tak

$B_1 = 0,35 \%$ z ročného vyúčtovania za odvádzanie odpadovej vody v eurách.

- (2) (2) Ak nie je dodržaný štandard kvality podľa § 3 ods. 1 písm. f), výška kompenzačnej platby v eurách za každý aj začatý deň nedodržania štandardu kvality sa vypočíta podľa vzorca

$$KPS_2 = A_2 + B_2 \times (D - 5),$$

kde

KPS_2 je kompenzačná platba v eurách,

A_2 je 3,5 % z ročného vyúčtovania za odvádzanie odpadovej vody v eurách,

D je počet dní nedodržania štandardu kvality; ak $D \leq 5$, tak $B_2 = 0 \%$ a ak $D > 5$, tak

$B_2 = 0,35 \%$ z ročného vyúčtovania za odvádzanie odpadovej vody v eurách.

- (3) Ak nie je dodržaný štandard kvality podľa § 3 ods. 1 písm. j), výška kompenzačnej platby v eurách za každý aj začatý deň nedodržania štandardu kvality sa vypočíta podľa vzorca

$$KPS_3 = A_3 + B_3 \times (D - 10),$$

kde

KPS_3 je kompenzačná platba v eurách,

A_3 je 20 eur,

D je počet dní nedodržania štandardu kvality; ak $D \leq 10$, tak $B_3 = 0$ eur a ak $D > 10$, tak

$B_3 = 0,35$ eura.

- (4) Ak nie je dodržaný štandard kvality podľa § 3 ods. 1 písm. k), výška kompenzačnej platby v eurách za každý aj začatý deň nedodržania štandardu kvality sa vypočíta podľa vzorca

$$KPS_4 = A_4 + B_4 \times (D - 10),$$

kde

KPS_4 je kompenzačná platba v eurách,

A_4 je 7 % z fakturovanej sumy za odvádzanie odpadovej vody v eurách,

D je počet dní nedodržania štandardu kvality; ak $D \leq 10$, tak $B_4 = 0 \%$ a ak $D > 10$, tak

$B_4 = 0,15 \%$ z fakturovanej sumy v eurách.

- (5) Ak nie je dodržaný štandard kvality podľa § 3 ods. 1 písm. g), h), i), m) až q) výška kompenzačnej platby v eurách za každý aj začatý deň nedodržania štandardu kvality sa vypočíta podľa vzorca

$$KPV_5 = A_5 + B_5 \times (D - 10),$$

kde

KPV_5 je kompenzačná platba v eurách,

A_5 je 7 eur,

D je počet dní nedodržania štandardu kvality; ak $D \leq 10$, tak $B_5 = 0$ a ak $D > 10$, tak $B_5 = 0,35$ eura.

- (6) Ak nie je dodržaný štandard kvality podľa § 3 ods. 1 písm. l) výška kompenzačnej platby v eurách je vo výške neoprávnene účtovanej sumy, alebo v prípade nevystavenia faktúry hodnota kompenzačnej platby je vo výške 100 eur.

18. V § 9 ods. 1 písm. a) sa na konci pripájajú tieto slová „ktorým je vlastníkom nehnuteľnosti,“.

19. V § 9 ods. 1 písm. b) sa na konci pripájajú tieto slová „vrátane čísla parcely na ktorej je umiestnená nehnuteľnosť,“.

20. Za 10a sa vkladá nový § 10b, ktorý vrátane nadpisu znie:

„§ 10b

Prechodné ustanovenie k úpravám účinným od 1. januára 2025

Na vyhodnotenie štandardov kvality za rok 2024 a vyplatenie kompenzačných platieb za rok 2024 sa použije táto vyhláška v znení účinnom do 31. decembra 2024.“.

21. Príloha č. 1 vrátane nadpisu znie:

Príloha č. 1 k vyhláške č. 276/2012 Z. z.
Vyhodnotenie štandardov kvality dodávky vody

Tabuľka č.1

Číslo potvrdenia o registrácii:

Názov a sídlo:

IČO:

Počet odberných miest pre odber pitnej vody:

Sledované obdobie: od

do

Stĺpec:	A	B	C	D
Skrátený opis štandardu kvality dodávky vody	Zaznamenané udalosti v sledovanom období	Udalosti neukončené, prechádzajúce z predchádzajúcich období	Udalosti s preukázaným nedodržaním štandardu kvality	Počet odberných miest s preukázaným nedodržaním štandardu kvality
	[počet]	[počet]	[počet]	[počet]
§ 2 ods. 1 písm. a) - kvalita pitnej vody				
§ 2 ods. 1 písm. b) - množstvo vody na jednotku času				
§ 2 ods. 1 písm. c) - lehota na odstránenie príčin nedostatočného množstva vody				
§ 2 ods. 1 písm. d) - pretlak vody				
§ 2 ods. 1 písm. e) - lehota na odstránenie príčin nedostatočného pretlaku vody				
§ 2 ods. 1 písm. f) – nepretržitá dodávka vody - prerušenie				
§ 2 ods. 1 písm. g) - opätovné obnovenie dodávky vody				

Vysvetlivky k tabuľke č. 1:

Udalosti zaradené do výpočtu:

stĺpec A: „Zaznamenané udalosti v sledovanom období“ je počet udalostí, pre ktoré bol vyhotovený záznam,

stĺpec E: „Udalosti s preukázaným nedodržaním štandardu kvality“ sú všetky udalosti, ktoré v sledovanom období nie sú vybavené v termíne alebo neboli dodržané požadované limity ukazovateľov kvality pitnej vody, „udalosti spolu“ sú zaznamenané udalosti v sledovanom období (stĺpec A) plus udalosti neukončené, prechádzajúce z predchádzajúcich období (stĺpec B) mínus udalosti neukončené v sledovanom období (stĺpec F),

stĺpec F: „Udalosti neukončené v sledovanom období“ sú zaradené udalosti, u ktorých lehota na vybavenie neuplynula do konca kalendárneho roka, v ktorom nastali a nie sú vybavené,

stĺpec G: „Udalosti dodržané podľa § 4“ je počet udalostí, ktoré sú vyhodnotené ako dodržané z dôvodov uvedených v § 4.

Tabuľka č. 2
Názov a sídlo:

IČO:

Sledované obdobie: od

do

Stĺpec	A	B	C	D
Skrátený opis štandardu kvality dodávky vody	Zaznamenané udalosti v sledovanom období	Udalosti neukončené, prechádzajúce z predchádzajúcich období	Udalosti s preukázaným nedodržaním štandardu kvality	Počet odberných miest s preukázaným nedodržaním štandardu kvality
	[počet]	[počet]	[počet]	[počet]
§ 2 ods. 1 písm. h) - lehota na písomnú odpoveď na podanie podľa § 2 ods. 1 písmen a), b), d) alebo písm. f)				
§ 2 ods. 1 písm. i) - určenie technických podmienok na pripojenie alebo odpojenie nehnuteľnosti od verejného vodovodu a na zriaďovanie alebo odstraňovanie vodovodnej prípojky				
§ 2 ods. 1 písm. j) - predloženie zmluvy o dodávke vody				
§ 2 ods. 1 písm. k) - zabezpečenie plynulej dodávky vody				
§ 2 ods. 1 písm. l) - zabezpečenie preskúšania meradla				
§ 2 ods. 1 písm. m) - overenie správnosti vyúčtovania fakturovanej sumy za dodávku vody				
§ 2 ods. 1 písm. n) - fakturovanie vodného v lehote podľa zmluvy alebo podľa obchodných podmienok				
§ 2 ods. 1 písm. o) - oznámenie termínu obmedzenia alebo prerušenia dodávky vody				
§ 2 ods. 1 písm. p) - dodržanie termínu plánovaného obmedzenia alebo prerušenia dodávky vody				
§ 2 ods. 1 písm. q) - vrátenie preplatku odberateľovi				
§ 2 ods. 1 písm. r) - dodržanie termínu odpočtu stavu meradla				
§ 2 ods. 1 písm. s) - dodržanie lehoty 30 dní na vyplatenie kompenzačnej platby podľa § 6 ods. 8				
Úroveň kvality dodávky vody v % *1)				

Vysvetlivky k tabuľke č. 2:

Udalosti zaradené do výpočtu:

stĺpec A: „Zaznamenané udalosti v sledovanom období“ je počet udalostí, pre ktoré bol vyhotovený záznam,

stĺpec E: „Udalosti s preukázaným nedodržaním štandardu kvality“ sú všetky udalosti, ktoré v sledovanom období nie sú vybavené v termíne, „udalosti spolu“ sú zaznamenané udalosti v sledovanom období (stĺpec A) plus udalosti neukončené, prechádzajúce z predchádzajúcich období (stĺpec B) mínus udalosti neukončené v sledovanom období (stĺpec F),

stĺpec F: „Udalosti neukončené v sledovanom období“ sú zaradené udalosti, u ktorých lehota na vybavenie neuplynula do konca kalendárneho roka, v ktorom nastali a nie sú vybavené,

stĺpec G: „Udalosti dodržané podľa § 4“ je počet udalostí, ktoré sú vyhodnotené ako dodržané z dôvodov uvedených v § 4.

*¹) hodnota vypočítaná podľa prílohy č. 3 tabuľky č. 1

22. Príloha č. 2 vrátane nadpisu znie:

**P
r
í
l
o
h
a**

Vyhodnotenie štandardov kvality odvádzania vody

Tabuľka č.1

Názov a sídlo: Číslo potvrdenia o registrácii:
 IČO:
 Počet odberných miest pre odvádzanie odpadovej vody:
 Sledované obdobie: od
 do

Stĺpec:	A	B	C	D
Skrátený opis štandardu kvality odvádzania vody	Zaznamenané udalosti v sledovaných obdobiach	Udalosti neukončené z predchádzajúcich období	Udalosti s preukázaným nedodržením štandardu kvality	Počet odberných miest s preukázaným nedodržením štandardu kvality
	[počet]	[počet]	[počet]	[počet]
§ 3 ods. 1 písm. a) - množstvo vody na jednotku času				

§ 3 ods. 1 písm. b) - lehota odstránenie príčin nedostatočného množstva odvádzanej vody				
§ 3 ods. 1 písm. c) - pretlak v tlakovej alebo podtlak v podtlakovej kanalizačnej sieti				
§ 3 ods. 1 písm. d) - lehota na odstránenie príčin nedostatočného pretlaku alebo podtlaku v kanalizačnej sieti				
§ 3 ods. 1 písm. e) – plynulé odvádzanie vody				
§ 3 ods. 1 písm. f) - opätovné obnovenie odvádzania vody				

Vysvetlivky k tabuľke č. 1:

Udalosti zaradené do výpočtu:

stĺpec A: „Zaznamenané udalosti v sledovanom období“ je počet udalostí, pre ktoré bol vyhotovený záznam,
 stĺpec E: „Udalosti s preukázaným nedodržaním štandardu kvality“ sú všetky udalosti, ktoré v sledovanom

období nie sú vybavené v termíne; „udalosti spolu“ sú zaznamenané udalosti v sledovanom období (stĺpec A) plus udalosti neukončené, prechádzajúce z predchádzajúcich období (stĺpec B) mínus udalosti neukončené v sledovanom období (stĺpec F),

stĺpec F: „Udalosti neukončené v sledovanom období“ sú zaradené udalosti, u ktorých lehota na vybavenie neuplynula do konca kalendárneho roka, v ktorom nastali a nie sú vybavené,

stĺpec G: „Udalosti dodržané podľa § 4“ je počet udalostí, ktoré sú vyhodnotené ako dodržané z dôvodov uvedených v § 4.

Tabuľka č. 2

Obchodné meno a sídlo:

IČO:

Sledované obdobie: od

do

Stĺpec	A	B	C	D
Skrátený opis štandardu kvality odvádzania vody	Zaznamenané udalosti v sledovanom období	Udalosti neukončené, z predchádzajúcich období	Udalosti s preukázaným nedodržaním štandardu kvality	Počet odberných miest s preukázaným nedodržaním štandardu kvality
	[počet]	[počet]	[počet]	[počet]
§ 3 ods. 1 písm. g) – lehota na písomnú odpoveď na podanie podľa § 3 ods. 1 písm. a), c) alebo písm. e)				
§ 3 ods. 1 písm. h) - určenie technických podmienok na pripojenie alebo odpojenie nehnuteľnosti od verejnej kanalizácie a na zriaďovanie alebo odstraňovanie kanalizačnej prípojky				
§ 3 ods. 1 písm. i) - predloženie zmluvy o odvádzaní odpadových vôd				

§ 3 ods. 1 písm. j) - zabezpečenie plynulého odvádzania vody				
§ 3 ods. 1 písm. k) - overenie správnosti vyúčtovania fakturovanej sumy za odvádzanie vody				
§ 3 ods. 1 písm. l) - fakturovanie stočného v lehote podľa zmluvy alebo podľa obchodných podmienok				
§ 3 ods. 1 písm. m) - oznámenie termínu obmedzenia alebo prerušenia odvádzania odpadových vôd				
§ 3 ods. 1 písm. n) - dodržanie termínu plánovaného obmedzenia alebo prerušenia odvádzania vody				
§ 3 ods. 1 písm. o) - vrátenie preplatku producentovi				
§ 3 ods. 1 písm. p) - dodržanie termínu odpočtu stavu meradla				
§ 3 ods. 1 písm. q) - dodržanie lehoty 30 dní na vyplatenie kompenzačnej platby podľa § 6 ods. 8				
Úroveň kvality odvádzania vody v percentách ^{*1}				

Vysvetlivky k tabuľke č. 2:

Udalosti zaradené do výpočtu:

stĺpec A: „Zaznamenané udalosti v sledovanom období“ je počet udalostí, pre ktoré bol vyhotovený záznam;

stĺpec E: „Udalosti s preukázaným nedodržaním štandardu kvality“ sú všetky udalosti, ktoré v sledovanom období neboli vybavené v termíne; „udalosti spolu“ sú zaznamenané udalosti (stĺpec A) plus udalosti neukončené, prechádzajúce z predchádzajúcich období (stĺpec B) mínus udalosti neukončené v sledovanom období (stĺpec F);

stĺpec F: „Udalosti neukončené v sledovanom období“ sú zaradené udalosti, u ktorých lehota na vybavenie neuplynula do konca kalendárneho roka, v ktorom nastali a nie sú vybavené,

stĺpec G: „Udalosti dodržané podľa § 4“ je počet udalostí, ktoré sú vyhodnotené ako dodržané z dôvodov uvedených v § 4.

*1) hodnota vypočítaná podľa prílohy č. 3 tabuľka č. 2.

23. Príloha č. 3 vrátane nadpisu znie:

P

**r
í
l
o
h
a
č
·
3
k

v
y
h
l
á
š
k
e
č
·
2
7
6
/
2
0
1
2
Z
·
z
·**

Tabuľka č. 1 Výpočet úrovne kvality dodávky vody

Skrátený opis štandardu kvality dodávky vody	M _i	PP _i [%]	
--	----------------	------------------------	--

písm. a) - kvalita pitnej vody	0,05	PP ₁	
písm. c) - lehota na odstránenie príčin nedostatočného množstva vody	0,05	PP ₂	
písm. d) - lehota na odstránenie príčin nedostatočného pretlaku vody	0,05	PP ₃	
písm. g) - opätovné obnovenie dodávky vody	0,10	PP ₄	
písm. h) - lehota na odpoveď na podanie podľa § 2 ods. 1 písmen a), b), d) alebo písm. f)	0,05	PP ₅	
písm. i) - určenie technických podmienok na pripojenie nehnuteľnosti na verejný vodovod alebo od nehnuteľnosti od verejného vodovodu a na zriaďovanie vodovodnej prípojky alebo od nehnuteľnosti na vodovodnej prípojky	0,05	PP ₆	
písm. j) - predloženie zmluvy o dodávke vody	0,10	PP ₇	
písm. k) - zabezpečenie plynulej dodávky vody	0,10	PP ₈	
písm. l) zabezpečenie preskúšania meradla	0,05	PP ₉	
písm. m) - overenie správnosti vyúčtovania fakturovanej sumy za dodávku vody	0,10	PP ₁₀	
písm. n) - fakturovanie vodného v lehote podľa zmluvy alebo podľa obchodných podmienok	0,05	PP ₁₁	
písm. o) - oznámenie termínu obmedzenia alebo prerušenia dodávky vody	0,05	PP ₁₂	
písm. p) - dodržanie termínu obmedzenia alebo prerušenia dodávky pitnej vody	0,05	PP ₁₃	
písm. q) - vrátenie preplatku odberateľovi	0,05	PP ₁₄	
písm. r) - dodržanie termínu odpočtu	0,05	PP ₁₅	
písm. s) - dodržanie lehoty 30 dní na vyplatenie kompenzačnej platby podľa § 6 ods. 8	0,05	PP ₁₆	
úroveň kvality dodávky vody			

Vysvetlivky k tabuľke č. 1:

$$X_{PVi} = M_i * (100 - PP_i)$$

kde:

X_{PVi} - úroveň kvality; ($i = 1 - 16$);

M_i - miera závažnosti nedodržania štandardu kvality, ktorá je stanovená so zreteľom na vplyv na konečných odberateľov ($i = 1 - 16$);

PP_i - podiel udalostí s preukázaným nedodržaním štandardu kvality k udalostiam spolu, uvedený v prílohe č. 1, tabuľka č. 1 a 2 v stĺpci „E“; ($i = 1 - 16$);

$$X_{PV} = \sum X_{PVi}$$

kde:

X_{PV} - úroveň kvality dodávky vody.

Tabuľka č. 2 Výpočet úrovne kvality odvádzania vody

Skrátený opis štandardu kvality odvádzania vody	M_i	PP_i [%]	
1 písm. b) - lehota na odstránenie príčin nedostatočného množstva odvádzanej vody	0,10	PP ₁	X
1 písm. d) - lehota na odstránenie príčin nedostatočného pretlaku alebo podtlaku začnej siete	0,10	PP ₂	X
1 písm. f) - opätovné obnovenie odvádzania vody	0,10	PP ₃	X
1 písm. g) – lehota na odpoveď na podanie podľa § 3 ods. 1 písm. a), c) alebo písm. e)	0,05	PP ₄	X
1 písm. h) - určenie technických podmienok na pripojenie alebo odpojenie nehnuteľnosti od kanalizácie a na zriaďovanie alebo odstraňovanie kanalizačnej prípojky	0,05	PP ₅	X
1 písm. i) - predloženie zmluvy o odvádzaní odpadových vôd	0,10	PP ₆	X
1 písm. j) - zabezpečenie plynulého odvádzania vody	0,10	PP ₇	X
1 písm. k) - overenie správnosti vyúčtovania fakturovanej sumy za odvádzanie vody	0,10	PP ₈	X
1 písm. l) fakturovanie stočného v lehote podľa zmluvy alebo podľa obchodných podmienok	0,05	PP ₉	X
1 písm. m) - oznámenie termínu obmedzenia alebo prerušenia odvádzania odpadových vôd	0,05	X _{OV10}	X
1 písm. n) dodržanie termínu plánovaného obmedzenia alebo prerušenia odvádzania odpadovej vody verejnou kanalizáciou	0,05	X _{OV11}	X
1 písm. o) vrátenie preplatku producentovi	0,05	X _{OV12}	X
1 písm. p) dodržanie termínu odpočtu	0,05	X _{OV13}	X
1 písm. q) dodržanie lehoty 30 dní na vyplatenie kompenzačnej platby podľa § 6 ods. 8	0,05	PP ₁₄	X
úroveň kvality odvádzania vody			X

Vysvetlivky k tabuľke č. 2:

$$X_{OVi} = M_i * (100 - PP_i)$$

kde:

X_{OVi} - úroveň kvality; ($i = 1 - 14$);

M_i - miera závažnosti nedodržania štandardu kvality, ktorá je stanovená so zreteľom na dopad na konečných producentov, ($i = 1 - 14$);

PP_i - podiel udalostí s preukázaným nedodržaním štandardu kvality k udalostiam spolu, uvedený v prílohe č. 2, tabuľka č. 1 a 2 v stĺpci „E“;

($i = 1 - 14$);

$$X_{OV} = \sum X_{OVi}$$

kde:

X_{OV} - úroveň kvality odvádzania vody.

24. Príloha č. 4 vrátane nadpisu znie:

P

**Príloha
č. 4
k vyhláške
č. 276/2012
Z. z.**

Tabuľka Vyplatené kompenzačné platby podľa § 7 a 8

Skrátený opis štandardu kvality	Kompenzačná platba v roku t-1 [EUR]	Počet vyplatených kompenzačných platieb
písm. c) - lehota na odstránenie príčin nedostatočného množstva vody		
písm. e) - lehota na odstránenie príčin nedostatočného pretlaku vody		
písm. g) - opätovné obnovenie dodávky vody		
písm. h) - dodržanie lehoty na zaslanie odpovede na podanie na dodávku vody		

Skrátený opis štandardu kvality	Kompenzačná platba v roku t-1 [EUR]	Počet vyplá kompenza platie
písm. i) - určenie technických podmienok		
písm. j) - predloženie zmluvy o dodávke vody		
písm. k) - zabezpečenie plynulej dodávky vody		
písm. l) - zabezpečenie preskúšania meradla		
písm. m) - overenie správnosti vyúčtovania fakturovanej sumy za dodávku vody		
písm. n) - fakturovanie vodného v lehote podľa zmluvy alebo podľa obchodných ok		
písm. o) - oznámenie termínu obmedzenia alebo prerušenia dodávky vody		
písm. p) - dodržanie termínu obmedzenia alebo prerušenia dodávky vody		
písm. q) - vrátenie preplatku odberateľovi		
písm. r) - dodržanie termínu odpočtu meradla		
písm. s) - dodržanie lehoty 30 dní na vyplatenie kompenzačnej platby podľa § 6 ods. 8		
písm. b) - lehota na odstránenie príčin nedostatočného množstva odvádzanej		
písm. d) - lehota na odstránenie príčin nedostatočného pretlaku alebo podtlaku ačnej siete		
písm. f) - opätovné obnovenie odvádzania vody		
písm. g) - dodržanie lehoty na zaslanie odpovede na podanie na odvádzanie vody		
písm. h) - určenie technických podmienok		
písm. i) - predloženie zmluvy o odvádzaní odpadových vôd		
písm. j) - zabezpečenie plynulého odvádzania vody		
písm. k) - overenie správnosti vyúčtovania fakturovanej sumy za odvádzanie vody		
písm. l) - fakturovanie stočného v lehote podľa zmluvy alebo podľa obchodných ok		
písm. m) oznámenie termínu obmedzenia alebo prerušenia odvádzania odpadových vôd		
písm. n) - dodržanie termínu obmedzenia alebo prerušenia odvádzania vody		
písm. o) - vrátenie preplatku producentovi		
písm. p) - dodržanie termínu odpočtu meradla		
písm. q) - dodržanie lehoty 30 dní na vyplatenie kompenzačnej platby podľa § 6 ods. 8		

Čl. II

Táto vyhláška nadobúda účinnosť 1. januára 2025.

276

VYHLÁŠKA

Úradu pre reguláciu sieťových odvetví

z 5. septembra 2012,

ktorou sa ustanovujú štandardy kvality dodávky pitnej vody verejným vodovodom a odvádzania odpadovej vody verejnou kanalizáciou

Úrad pre reguláciu sieťových odvetví (ďalej len „úrad“) podľa [§ 40 ods. 2 zákona č. 250/2012 Z. z.](#) o regulácii v sieťových odvetviach ustanovuje:

§ 1

Základné pojmy

Na účely tejto vyhlášky sa rozumie

a) žiadateľom osoba, ktorá požiadala regulovaný subjekt o písomné určenie technických podmienok podľa [§ 2 ods. 1 písm. i\)](#) alebo [§ 3 ods. 1 písm. h\)](#), o uzatvorenie zmluvy o dodávke vody podľa [§ 2 ods. 1 písm. j\)](#), o uzatvorenie zmluvy o odvádzaní odpadových vôd podľa [§ 3 ods. 1 písm. i\)](#) alebo informovala regulovaný subjekt o skutočnosti týkajúcej sa štandardu kvality,

b) udalosťou skutočnosť týkajúca sa štandardu kvality dodávky pitnej vody verejným vodovodom a odvádzania odpadovej vody verejnou kanalizáciou zistená vlastnou činnosťou regulovaného subjektu alebo oznámená prostredníctvom ~~písomného, telefonického alebo elektronického~~ podania odberateľom,¹⁾ producentom²⁾ alebo žiadateľom;

c) podaním žiadosť alebo reklamácia, ktorú od žiadateľa, odberateľa alebo producenta obdrží listinnou alebo elektronickou formou regulovaný subjekt za účelom procesného úkonu, ktorý sa vzťahuje na štandardy kvality podľa § 2 a § 3.

⇒ d) odberným miestom miesto, kde je zmluvne dohodnutý odber pitnej vody odberateľom alebo zmluvne dohodnuté miesto odvádzania odpadovej vody od producenta,

⇒ e) rokom t kalendárny rok, v ktorom regulovaný subjekt predkladá úradu vyhodnotenie štandardov kvality,

⇒ f) rokom t-1 kalendárny rok predchádzajúci roku t, za ktorý regulovaný subjekt predkladá úradu vyhodnotenie štandardov kvality,

⇒ g) kompenzačnou platbou finančná náhrada, ktorú uhradí regulovaný subjekt odberateľovi alebo producentovi za preukázané nedodržanie štandardu kvality,

g) h) ročným vyúčtovaním za dodávku pitnej vody alebo za odvádzanie odpadovej vody:

1. fakturovaná suma bez dane z pridanej hodnoty za množstvo dodanej pitnej vody do odberného miesta alebo odvedenej odpadovej vody z odberného miesta za predchádzajúcich 12 kalendárnych mesiacov od posledného fakturačného obdobia pred prvým dňom porušenia štandardu kvality,

2. fakturovaná suma bez dane z pridanej hodnoty za množstvo dodanej pitnej vody do odberného miesta alebo odvedenej odpadovej vody z odberného miesta v období, v ktorom odberateľ alebo producent zmluvne odoberal pitnú vodu alebo odvádzal odpadovú vodu prepočítaná na 12 kalendárnych mesiacov pri odberateľovi, ktorý pred prvým dňom porušenia štandardu kvality neodoberal pitnú vodu alebo neodvádzal odpadovú vodu, alebo

3. množstvo dodanej pitnej vody verejným vodovodom alebo množstvo odvedenej odpadovej vody určené podľa smerných čísel spotreby vody ustanovených osobitným predpisom,⁶⁾ ak ide o nového odberateľa alebo producenta.

§ 2

Štandardy kvality dodávky pitnej vody verejným vodovodom

(1) Štandardmi kvality dodávky pitnej vody verejným vodovodom (ďalej len „dodávka vody“) sú:

a) dodržanie limitných hodnôt ukazovateľov kvality dodávanej pitnej vody podľa osobitného predpisu,³⁾

b) dodržanie množstva vody za jednotku času dohodnutého v zmluve o dodávke vody,⁴⁾ ak toto množstvo nie je dohodnuté v zmluve o dodávke vody, podľa prevádzkového poriadku verejného vodovodu⁵⁾ a ak toto množstvo nie je určené ani v prevádzkovom poriadku verejného vodovodu podľa smerných čísel spotreby vody ustanovených osobitným predpisom,⁶⁾

c) dodržanie lehoty podľa odseku 3 na odstránenie príčin nedostatočného množstva vody,

d) dodržanie hodnôt pretlaku vody ~~okrem udalostí podľa osobitného predpisu,⁷⁾~~ dohodnutých v zmluve o dodávke vody, ak tieto hodnoty nie sú dohodnuté v zmluve o dodávke vody podľa prevádzkového poriadku verejného vodovodu a ak tieto hodnoty nie sú určené ani v prevádzkovom poriadku verejného vodovodu podľa osobitného predpisu,⁸⁾

e) dodržanie lehoty podľa odseku 3 na odstránenie príčin nedostatočného pretlaku vody ~~vrátane udalostí podľa osobitného predpisu,~~

f) nepretržitá dodávka vody okrem prerušenia alebo obmedzenia dodávky vody ~~podľa osobitného predpisu⁹⁾~~ alebo prerušenia, ktorého príčinou je porucha na vodovodnej prípojke vo vlastníctve odberateľa,¹⁰⁾

g) opätovné obnovenie dodávky vody po predchádzajúcom prerušení alebo obmedzení dodávky pitnej vody v lehote

1. podľa osobitného predpisu,¹¹⁾

2. do dvoch pracovných dní v prípadoch podľa osobitného predpisu,¹²⁾ odkedy boli preukázateľne odstránené dôvody, pre ktoré bola prerušená dodávka vody,

3. do ~~48~~ 32 hodín v prípade podľa osobitného predpisu¹³⁾ od nahlásenia poruchy na vodovodnej prípojke, ktorej vlastníkom je regulovaný subjekt, a to aj v prípade, ak je dodávka vody prerušená iba v súvislosti s odstraňovaním poruchy na vodovodnej prípojke; na krátkodobé obnovenie dodávky vody počas opravy poruchy sa neprihliada,

~~4. do dvoch pracovných dní v prípade podľa osobitného predpisu¹³⁾ od nahlásenia poruchy na vodovodnej prípojke, ktorej vlastníkom je regulovaný subjekt, a to aj v prípade, ak je dodávka vody prerušená iba v súvislosti s odstraňovaním poruchy na vodovodnej prípojke a ak je na uskutočnenie nápravy nevyhnutná spolupráca s inými správcami v zemi vedených sietí; na krátkodobé obnovenie dodávky vody počas opravy poruchy sa neprihliada,~~

h) dodržanie lehoty na zaslanie odpovede písomnou alebo elektronickou formou do ~~30~~ 20 dní od doručenia podania na nedodržanie štandardu kvality podľa písmen a), b), d) alebo písmena f),

i) určenie technických podmienok na pripojenie nehnuteľnosti na verejný vodovod alebo odpojenie nehnuteľnosti od verejného vodovodu a na zriaďovanie vodovodnej prípojky alebo odstraňovanie vodovodnej prípojky podľa osobitného predpisu¹⁴⁾ do 30 dní od doručenia žiadosti o určenie technických podmienok,

j) predloženie zmluvy o dodávke vody do ~~piatich troch~~ pracovných dní od oznámenia splnenia podmienok podľa osobitného predpisu¹⁵⁾ pri vzniku nového odberného miesta alebo od zmeny vlastníka verejného vodovodu,

k) zabezpečenie plynulej dodávky vody do ~~siedmich piatich~~ pracovných dní od doručenia podpísanej zmluvy o dodávke vody odberateľom, ak sa zúčastnené strany nedohodnú inak,

l) zabezpečenia preskúšania meradla v lehote podľa osobitného predpisu¹⁶⁾ a písomné oznámenie odoslania výsledku preskúšania meradla spolu s dokladom o overení určeného meradla ústavom alebo autorizovanou osobou ^{16a)} ~~v lehote~~ do 14 piatich dní odo dňa doručenia výsledku,

m) overenie správnosti vyúčtovania fakturovanej sumy za dodávku vody, ktorým sa rozumie určenie množstva dodanej vody v m³ a ceny za 1 m³ dodanej vody, odstránenie zistenej nesprávnosti vyúčtovania a písomné oznámenie výsledku do ~~30~~ 20 dní od doručenia žiadosti o overenie správnosti vyúčtovania fakturovanej sumy za dodávku vody

~~n) fakturovanie vodného^{16b)} v lehote podľa uzatvorenej zmluvy alebo podľa obchodných podmienok na základe plnenia povinností prevádzkovateľa verejného vodovodu~~

vzniknutých na základe vlastníctva verejného vodovodu osobou oprávnenou vykonávať tieto činnosti, podpisom zmluvy medzi vlastníkom a oprávneným prevádzkovateľom, alebo na základe prevzatia povinnosti vykonávať nútenú správu rozhodnutím príslušného Okresného úradu v sídle kraja^{16c)},

no) oznámenie termínu obmedzenia alebo prerušenia dodávky pitnej vody podľa osobitného predpisu^{16d)} miestne obvyklým spôsobom a zverejnením na webovom sídle,

p) dodržanie termínu plánovaného obmedzenia alebo prerušenia dodávky pitnej vody v súlade s písm. o); termín sa považuje za dodržaný aj vtedy, ak dôjde k skráteniu tohto termínu,

q) vrátenie preplatku za vyúčtovanie dodávky pitnej vody odberateľovi podľa osobitného predpisu^{16e)},

r) dodržanie termínu odpočtu stavu meradla podľa osobitného predpisu^{16f)},

s) dodržanie lehoty 30 dní na vyplatenie kompenzačnej platby podľa § 6 ods. 8.

(2) Preukazovanie dodržania štandardu kvality dodávky vody podľa odseku 1 písm. a), b) a d) sa vykonáva v mieste podľa osobitného predpisu¹⁷⁾ alebo v najbližšom mieste na verejnom vodovode, kde je preukazovanie technicky vykonateľné.

(3) Lehota na odstránenie príčin nedostatočného množstva vody alebo nedostatočného pretlaku vody v rozvodnej sieti verejného vodovodu je

a) ~~15~~ **desať** dní od oznámenia nedodržania štandardu kvality regulovanému subjektu, ak je príčina odstrániteľná jednoduchým prevádzkovým opatrením,

b) ~~šesť mesiacov~~ **štyri mesiace** od oznámenia nedodržania štandardu kvality regulovanému subjektu, ak je príčina odstrániteľná stavebno-technickým opatrením, ktoré si nevyžaduje stavebné povolenie,¹⁸⁾

c) ~~24-16~~ mesiacov od oznámenia nedodržania štandardu kvality regulovanému subjektu, ak je príčina odstrániteľná stavebno-technickým opatrením, ktoré si vyžaduje stavebné povolenie, najviac však ~~12~~ **8** mesiacov od právoplatnosti stavebného povolenia.

§ 3

Štandardy kvality odvádzania odpadovej vody verejnou kanalizáciou

(1) Štandardmi kvality odvádzania odpadovej vody verejnou kanalizáciou (ďalej len „odvádzanie vody“) sú:

a) dodržanie množstva odvádzanej vody za jednotku času dohodnutého v zmluve o odvádzaní odpadových vôd,¹⁹⁾ ak toto množstvo nie je dohodnuté v zmluve o odvádzaní odpadových vôd podľa prevádzkového poriadku verejnej kanalizácie,²⁰⁾ ak toto množstvo nie je určené ani v prevádzkovom poriadku verejnej kanalizácie podľa smerných čísel spotreby vody ustanovených osobitným predpisom,⁶⁾

b) dodržanie lehoty podľa odseku 3 na odstránenie príčin nedostatočného množstva odvádzanej vody,

c) dodržanie hodnôt pretlaku v pretlakovej kanalizačnej sieti alebo podtlaku v podtlakovej kanalizačnej sieti; ~~okrem udalostí podľa osobitného predpisu,⁷⁾~~ dohodnutých v zmluve o odvádzaní odpadových vôd, ak tieto hodnoty nie sú dohodnuté v zmluve o odvádzaní odpadových vôd podľa prevádzkového poriadku verejnej kanalizácie,

d) dodržanie lehoty podľa odseku 3 na odstránenie príčin nedostatočného pretlaku v pretlakovej kanalizačnej sieti alebo podtlaku v podtlakovej kanalizačnej sieti ~~vrátane udalostí podľa osobitného predpisu,⁷⁾~~

e) plynulé odvádzanie vody do čistiarne odpadových vôd alebo na iné miesto jej likvidácie; okrem prerušenia ~~alebo obmedzenia odvádzania vody podľa osobitného predpisu,²¹⁾~~ ~~alebo prerušenia~~, ktorého príčinou je porucha na kanalizačnej prípojke vo vlastníctve producenta,²²⁾

f) opätovné obnovenie odvádzania vody

1. v lehote podľa osobitného predpisu,¹¹⁾

2. do dvoch pracovných dní v prípadoch podľa osobitného predpisu¹²⁾ od okamihu, keď boli preukázateľne odstránené dôvody, pre ktoré bolo prerušené odvádzanie vody,

3. do ~~48~~ **32** hodín v prípade podľa osobitného predpisu¹³⁾ od nahlásenia poruchy na kanalizačnej prípojke, ktorej vlastníkom je regulovaný subjekt, a to aj v prípade, ak je odvádzanie vody prerušené iba v súvislosti s odstraňovaním poruchy na kanalizačnej prípojke; na krátkodobé obnovenie odvádzania vody počas opravy poruchy sa neprihliada,

~~4. do dvoch pracovných dní v prípade podľa osobitného predpisu¹³⁾ od nahlásenia poruchy na kanalizačnej prípojke, ktorej vlastníkom je regulovaný subjekt, a to aj v prípade, ak je odvádzanie vody prerušené iba v súvislosti s odstraňovaním poruchy na kanalizačnej prípojke a ak je na uskutočnenie nápravy nevyhnutná spolupráca s inými správcami v zemi vedených sietí; na krátkodobé obnovenie odvádzania vody počas opravy poruchy sa neprihliada,~~

g) dodržanie lehoty na zaslanie odpovede písomnou alebo elektronickou formou do ~~30~~ **20** dní od doručenia podania za nedodržanie štandardu kvality podľa písmena a), c) alebo písmena e),

h) určenie technických podmienok na pripojenie nehnuteľnosti na verejnú kanalizáciu alebo odpojenie nehnuteľnosti od verejnej kanalizácie a na zriaďovanie kanalizačnej prípojky alebo odstraňovanie kanalizačnej prípojky podľa osobitného predpisu²³⁾ do 30 dní od doručenia žiadosti o určenie technických podmienok,

i) predloženie zmluvy o odvádzaní odpadových vôd do ~~piatich~~ **troch** pracovných dní od oznámenia splnenia podmienok podľa osobitného predpisu²⁴⁾ pri vzniku nového odberného miesta ~~alebo zmeny vlastníka verejnej kanalizácie,~~

j) zabezpečenie plynulého odvádzania vody do ~~siedmich~~ **piatich** pracovných dní od doručenia podpísanej zmluvy o odvádzaní odpadových vôd producentom, ak sa zúčastnené strany nedohodnú inak,

k) overenia správnosti vyúčtovania fakturovanej sumy za odvádzanie odpadových vôd, ktorým sa rozumie určenie množstva odvedenej vody v m³ a ceny za 1 m³ odvedenej vody, odstránenie zistenej nesprávnosti vyúčtovania a písomné oznámenie výsledku do ~~30~~ **20** dní od doručenia žiadosti o overenie správnosti vyúčtovania fakturovanej sumy za odvádzanie odpadových vôd,

~~l)~~ **l) fakturovanie stočného^{16b)} v lehote podľa uzatvorenej zmluvy alebo podľa obchodných podmienok na základe plnenia povinností prevádzkovateľa verejnej kanalizácie vzniknutých na základe vlastníctva verejnej kanalizácie osobou oprávnenou vykonávať tieto činnosti, podpisom zmluvy medzi vlastníkom a oprávneným prevádzkovateľom, alebo na základe prevzatia povinnosti vykonávať nútenú správu rozhodnutím príslušného Okresného úradu v sídle kraja^{16d)},**

~~lm)~~ **lm) oznámenie termínu obmedzenia alebo prerušenia odvádzania odpadových vôd podľa osobitného predpisu^{16ad)} miestne obvyklým spôsobom a zverejnením na svojom webovom sídle,**

~~n)~~ **n) dodržanie termínu plánovaného obmedzenia alebo prerušenia odvádzania odpadovej vody verejnou kanalizáciou v súlade s písm. m); termín sa považuje za dodržaný aj vtedy, ak dôjde k skráteniu tohto termínu,**

~~o)~~ **o) vrátenie preplatku za vyúčtovanie odvádzania odpadovej vody producentovi podľa osobitného predpisu^{16e)},**

~~p)~~ **p) dodržanie termínu odpočtu stavu meradla podľa osobitného predpisu^{16f)},**

~~q)~~ **q) dodržanie lehoty 30 dní na vyplatenie kompenzačnej platby podľa § 6 ods. 8.**

(2) Preukazovanie dodržania štandardu kvality odvádzania vody podľa odseku 1 písm. a) a c) sa vykonáva v mieste podľa osobitného predpisu²⁵⁾ alebo v najbližšom mieste na verejnej kanalizácii, kde je preukazovanie technicky vykonateľné.

(3) Lehota na odstránenie príčin nedostatočného odvádzania vody alebo nedostatočného pretlaku v pretlakovej kanalizačnej sieti alebo podtlaku v podtlakovej kanalizačnej sieti je

a) ~~15~~ **desať** dní od oznámenia nedodržania štandardu kvality regulovanému subjektu, ak je príčina odstrániteľná jednoduchým prevádzkovým opatrením,

b) ~~šesť mesiacov~~ **štyri mesiace** od oznámenia nedodržania štandardu kvality regulovanému subjektu, ak je príčina odstrániteľná stavebno-technickým opatrením, ktoré si nevyžaduje stavebné povolenie,¹⁸⁾

c) ~~24~~ **16** mesiacov od oznámenia nedodržania štandardu kvality regulovanému subjektu, ak je príčina odstrániteľná stavebno-technickým opatrením, ktoré si vyžaduje stavebné povolenie, najviac však ~~12~~ **8** mesiacov od právoplatnosti stavebného povolenia.

§ 4

Za nedodržanie štandardu kvality sa nepovažuje skutočnosť, ak regulovaný subjekt nedodržel štandard kvality uvedené v § 2 a 3 z dôvodu

- a) ~~mimoriadnej udalosti, živej pohromy²⁶⁾~~
- b) vyhlásenia regulačných stupňov odberu vôd,²⁷⁾
- c) opatrení štátnych orgánov počas hospodárskej mobilizácie,²⁸⁾
- d) havárie spôsobenej treťou osobou na vodovodnej sieti alebo kanalizačnej sieti, pričom lehota na obnovenie dodávky vody alebo odvádzania vody je do **48 32** hodín od vzniku havárie, ~~alebo do dvoch pracovných dní od vzniku havárie, ak je na uskutočnenie nápravy nevyhnutná spolupráca s inými správcami v zemi vedených sietí,~~
- e) odstraňovania príčin udalostí, ktoré bezprostredne ohrozujú život alebo zdravie osôb alebo môžu spôsobiť rozsiahle škody na majetku,
- f) rozhodnutia odberateľa alebo producenta neodobrať alebo neodviesť dohodnuté alebo určené množstvo vody,
- g) preukázateľného neposkytnutia súčinnosti odberateľa alebo producenta regulovanému subjektu nevyhnutnej na dodržanie štandardu kvality,
- h) ~~ak po vzniku poruchy je znemožnený prístup k miestu poruchy spôsobený poveternostnými podmienkami lokálneho charakteru alebo ak by bol pri odstraňovaní poruchy ohrozený život alebo zdravie osôb alebo porušené predpisy na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia,~~
- i) ~~vzniku udalosti, ktorá nastala nezávisle od vôle regulovaného subjektu a spôsobila nemožnosť dodržať štandard kvality najmä vojna, teroristický útok, epidémia, štrajk, sabotáž alebo rozhodnutia orgánov štátnej alebo verejnej správy,~~
- j) ~~prerušenia alebo obmedzenia dodávky vody alebo odvádzania odpadových vôd z dôvodu podľa osobitého predpisu ²⁹⁾~~

§ 5

Požadovaná úroveň dodržiavania štandardov kvality

(1) Požadovaná úroveň dodržiavania štandardov kvality je najmenej

- a) 95 % pre dodávku vody,
- b) 95 % pre odvádzanie vody.

(2) Regulovaným subjektom dosiahnutá úroveň dodržiavania štandardov kvality sa vypočíta

- a) pre dodávku vody podľa [prílohy č. 3 tabuľky č. 1](#),
- b) pre odvádzanie vody podľa [prílohy č. 3 tabuľky č. 2](#).

§ 6

Kompenzačné platby

(1) Kompenzačná platba sa uhradí regulovaným subjektom odberateľovi alebo producentovi, ktorý bol nedodržaním štandardu kvality dotknutý a na ktorého odberné miesto sa nedodržanie štandardu kvality vzťahuje, a to vo výške určenej podľa [§ 7](#) a [8](#). Podmienkou na vyplatenie kompenzačnej platby nie je podanie žiadosti o jej vyplatenie odberateľom alebo producentom.

(2) Kompenzačná platba za nedodržanie štandardu kvality sa odberateľovi alebo producentovi uhradí jednorazovo v lehote do ~~60~~ 30 dní po odstránení príčin nedodržania štandardu kvality, a to

- a) prevodom na účet odberateľa alebo producenta,
- b) poštovou poukážkou alebo
- c) podľa dohody medzi odberateľom alebo producentom a regulovaným subjektom.

(3) O úhrade kompenzačnej platby sa regulovaným subjektom vyhotoví oznámenie o kompenzačnej platbe, ktoré obsahuje:

- a) identifikačné údaje regulovaného subjektu,
- b) identifikačné údaje odberateľa alebo producenta,
- c) číslo odberného miesta, na ktoré sa kompenzačná platba vzťahuje,
- d) označenie štandardu kvality, za ktorý je kompenzačná platba uhrádzaná,
- e) dátum nedodržania štandardu kvality,
- f) dátum odstránenia príčin nedodržania štandardu kvality,
- g) počet dní s nedodržaným štandardom kvality,
- h) výpočet výšky kompenzačnej platby.

(4) Oznámenie o kompenzačnej platbe podľa odseku 3 sa odosiela najneskôr v deň úhrady kompenzačnej platby odberateľovi alebo producentovi.

(5) Za opakované oznámenia o nedodržaní štandardov kvality, ktoré sú v priamej príčinnej súvislosti a časovej súvislosti s jedným poruchovým dejom, ktorý toto nedodržanie štandardov kvality vyvolal, a za nedodržanie viacerých štandardov kvality, ktoré sú v priamej príčinnej a časovej súvislosti s jedným poruchovým dejom, ktorý tento súbeh vyvolal, sa odberateľovi alebo producentovi uhradí len jedna kompenzačná platba s najvyššou ustanovenou alebo vypočítanou hodnotou; to neplatí pri nedodržaní štandardu kvality podľa [§ 2 ods. 1 písm. m\)](#) alebo [§ 3 ods. 1 písm. k\)](#).

(6) Minimálna výška vypočítanej kompenzačnej platby je 5 eur. Každá nižšie vypočítaná hodnota kompenzačnej platby bude vyplatená vo výške 5 eur.

(7) Odberateľ alebo producent má právo odmietnuť vyplatenie kompenzačnej platby písomne na základe doručeného oznámenia o vyplatení kompenzačnej platby podľa odseku 3 alebo vrátením vyplnenej kompenzačnej platby odosielateľovi kompenzačnej platby. Za odmietnutie kompenzačnej platby odberateľom alebo producentom sa považuje rovnako neuplatnenie si finančného nároku z poštovej poukážky, po jednom opakovanom pokuse o doručenie tejto poštovej poukážky, ak bola kompenzačná platba oprávnenej osobe uhradená formou poštovej poukážky. O odmietnutých kompenzačných platbách regulovaný subjekt vedie samostatnú evidenciu.

(8) Ak nie je dodržaný štandard kvality podľa § 2 alebo § 3, následkom čoho nedodrží štandard kvality iný regulovaný subjekt vykonávajúci regulovanú činnosť v oblasti elektroenergetiky, plynárenstva alebo tepelnej energetiky, s ktorým má regulovaný subjekt uzatvorenú zmluvu o dodávke pitnej vody alebo odvádzaní odpadovej vody, a ktorý následne vyplatí kompenzačné platby, náklady na takto vyplatené kompenzačné platby sa uhradia príslušnému regulovanému subjektu tým regulovaným subjektom, ktorý nedodržanie predmetného štandardu zapríčinil. Náklady na refundáciu kompenzačných platieb podľa predchádzajúcej vety sa uhradia na základe faktúry v lehote 30 dní od jej doručenia, pričom sa k faktúre priložujú:

- a) označenie štandardu kvality, za nedodržanie ktorého boli vyplatené kompenzačné platby,
- b) dátum a čas začiatku nedodržania štandardu kvality a dátum a čas odstránenia príčiny nedodržania štandardu kvality, za ktorý boli vyplatené kompenzačné platby,
- c) odôvodnenie spôsobeného nedodržania štandardu kvality,
- d) zoznam odberných miest dotknutých nedodržaným štandardom kvality, ktorým bola uhradená kompenzačná platba,
- e) výpočet kompenzačných platieb,
- f) celková výška uhradených kompenzačných platieb a doklad preukazujúci výšku vyplatených kompenzačných platieb a nákladov spojených s ich úhradou.

(9) Náhradu nákladov na vyplatené kompenzačné platby je možné uplatniť do 30 dní od ich úhrady.

(10) Ak bolo nedodržanie štandardu kvality preukázateľne spôsobené regulovaným subjektom vykonávajúcim regulovanú činnosť v oblasti elektroenergetiky, plynárenstva alebo tepelnej energetiky, úhradu nákladov na vyplatené kompenzačné platby z dôvodu nedodržania štandardu kvality si regulovaný subjekt uplatní u subjektu, ktorý toto nedodržanie spôsobil a s ktorým má zmluvný vzťah v lehote podľa osobitného predpisu³⁰).

§ 7

Výška a spôsob výpočtu kompenzačných platieb za nedodržanie štandardov kvality dodávky vody

(1) Ak nie je dodržaný štandard kvality podľa [§ 2 ods. 1 písm. c\)](#) alebo [písm. e\)](#), výška kompenzačnej platby v eurách za každý aj začatý deň nedodržania štandardu kvality sa vypočíta podľa vzorca

$$KPV_1 = A_1 + B_1 \times (D - 30),$$

kde

KPV_1 je kompenzačná platba v eurách,

A_1 je ~~1%~~ 1,5 % z ročného vyúčtovania za dodávku pitnej vody v eurách,

D je počet dní nedodržania štandardu kvality; ak $D \leq 30$, tak $B_1 = 0$ % a ak $D > 30$, tak $B_1 = \del{0,25\%} 0,35 % z ročného vyúčtovania za dodávku pitnej vody v eurách.$

(2) Ak nie je dodržaný štandard kvality podľa [§ 2 ods. 1 písm. g\)](#), výška kompenzačnej platby v eurách za každý aj začatý deň nedodržania štandardu kvality sa vypočíta podľa vzorca

$$KPV_2 = A_2 + B_2 \times (D - 5),$$

kde

KPV_2 je kompenzačná platba v eurách,

A_2 je ~~2,5%~~ 3,5 % z ročného vyúčtovania za dodávku pitnej vody v eurách,

D je počet dní nedodržania štandardu kvality; ak $D \leq 5$, tak $B_2 = 0$ % a ak $D > 5$, tak $B_2 = \del{0,25\%} 0,35 % z ročného vyúčtovania za dodávku pitnej vody v eurách.$

(3) Ak nie je dodržaný štandard kvality podľa [§ 2 ods. 1 písm. k\)](#), výška kompenzačnej platby v eurách za každý aj začatý deň nedodržania štandardu kvality sa vypočíta podľa vzorca

$$KPV_3 = A_3 + B_3 \times (D - 10),$$

kde

KPV₃ je kompenzačná platba v eurách,

A₃ je ~~15~~ 20 eur,

D je počet dní nedodržania štandardu kvality; ak $D \leq 10$, tak $B_3 = 0$ eur a ak $D > 10$, tak $B_3 = \del{0,25} 0,35 eura.$

(4) Ak nie je dodržaný štandard kvality podľa [§ 2 ods. 1 písm. h\), i\) j\), alebo písm. l\), o\) až s\)](#) výška kompenzačnej platby v eurách za každý aj začatý deň nedodržania štandardu kvality sa vypočíta podľa vzorca

$$KPV_4 = A_4 + B_4 \times (D - 10),$$

kde

KPV₄ je kompenzačná platba v eurách,

A₄ je ~~5~~ 7 eu r,

D je počet dní nedodržania štandardu kvality; ak $D \leq 10$, tak $B_4 = 0$ a ak $D > 10$, tak $B_4 = \del{0,25} 0,35 eura.$

(5) Ak nie je dodržaný štandard kvality podľa [§ 2 ods. 1 písm. m\)](#), výška kompenzačnej platby v eurách za každý aj začatý deň nedodržania štandardu kvality sa vypočíta podľa vzorca

$$KPV_5 = A_5 + B_5 \times (D - 10),$$

kde

KPV₅ je kompenzačná platba v eurách,

A₅ je ~~5%~~ 7 % z fakturovanej sumy za dodávku pitnej vody v eurách pôvodne vystavenej faktúry, ktorej výška bola overovaná,

D je počet dní nedodržania štandardu kvality; ak $D \leq 10$, tak $B_5 = 0$ % a ak $D > 10$, tak $B_5 = \del{0,1\%} 0,15 % z fakturovanej sumy za dodávku pitnej vody v eurách pôvodne vystavenej faktúry, ktorej výška bola overovaná.$

(6) Ak nie je dodržaný štandard kvality podľa [§ 2 ods. 1 písm. n\)](#) výška kompenzačnej platby v eurách je vo výške neoprávnene účtovanej sumy, alebo v prípade nevystavenia faktúry hodnota kompenzačnej platby je výške 100 eur.

~~(6) Maximálna výška kompenzačnej platby vypočítanej podľa odsekov 1, 2 a 5 je 50 % z ročného vyúčtovania odberného miesta za dodávku vody pre príslušné odberné miesto~~

§ 8

Výška a spôsob výpočtu kompenzačných platieb za nedodržanie štandardov kvality odvádzania vody

(1) Ak nie je dodržaný štandard kvality podľa [§ 3 ods. 1 písm. b\)](#) alebo [písm. d\)](#), výška kompenzačnej platby v eurách za každý aj začatý deň nedodržania štandardu kvality sa vypočíta podľa vzorca

$$KPS_1 = A_1 + B_1 \times (D - 30),$$

kde

KPS_1 je kompenzačná platba v eurách,

A_1 je ~~1%~~ **1,5 %** z ročného vyúčtovania za odvádzanie odpadovej vody v eurách,

D je počet dní nedodržania štandardu kvality; ak $D \leq 30$, tak $B_1 = 0 \%$ a ak $D > 30$, tak $B_1 = \del{0,25\%} **0,35 %** z ročného vyúčtovania za odvádzanie odpadovej vody v eurách.$

(2) Ak nie je dodržaný štandard kvality podľa [§ 3 ods. 1 písm. f\)](#), výška kompenzačnej platby v eurách za každý aj začatý deň nedodržania štandardu kvality sa vypočíta podľa vzorca

$$KPS_2 = A_2 + B_2 \times (D - 5),$$

kde

KPS_2 je kompenzačná platba v eurách,

A_2 je ~~2,5%~~ **3,5 %** z ročného vyúčtovania za odvádzanie odpadovej vody v eurách,

D je počet dní nedodržania štandardu kvality; ak $D \leq 5$, tak $B_2 = 0 \%$ a ak $D > 5$, tak $B_2 = \del{0,25\%} **0,35 %** z ročného vyúčtovania za odvádzanie odpadovej vody v eurách.$

(3) Ak nie je dodržaný štandard kvality podľa [§ 3 ods. 1 písm. j\)](#), výška kompenzačnej platby v eurách za každý aj začatý deň nedodržania štandardu kvality sa vypočíta podľa vzorca

$$KPS_3 = A_3 + B_3 \times (D - 10),$$

kde

KPS_3 je kompenzačná platba v eurách,

A_3 je ~~15~~ **20** eur,

D je počet dní nedodržania štandardu kvality; ak $D \leq 10$, tak $B_3 = 0$ eur a ak $D > 10$, tak $B_3 = \del{0,25} **0,35** eura.$

(4) Ak nie je dodržaný štandard kvality podľa [§ 3 ods. 1 písm. k\)](#), výška kompenzačnej platby v eurách za každý aj začatý deň nedodržania štandardu kvality sa vypočíta podľa vzorca

$$KPS_4 = A_4 + B_4 \times (D - 10),$$

kde

KPS_4 je kompenzačná platba v eurách,

A_4 je ~~5%~~ 7 % z fakturovanej sumy za odvádzanie odpadovej vody v eurách,

D je počet dní nedodržania štandardu kvality; ak $D \leq 10$, tak $B_4 = 0$ % a ak $D > 10$, tak $B_4 = 0,1$ % 0,15 % z fakturovanej sumy v eurách.

(5) Ak nie je dodržaný štandard kvality podľa [§ 3 ods. 1 písm. g\), h\), i\), m\) až q\)](#) výška kompenzačnej platby v eurách za každý aj začatý deň nedodržania štandardu kvality sa vypočíta podľa vzorca

$$KPV_5 = A_5 + B_5 \times (D - 10),$$

kde

KPV_5 je kompenzačná platba v eurách,

A_5 je 5 7 eur,

D je počet dní nedodržania štandardu kvality; ak $D \leq 10$, tak $B_5 = 0$ a ak $D > 10$, tak

$B_5 = 0,25-0,35$ eura.

(6) Ak nie je dodržaný štandard kvality podľa [§ 3 ods. 1 písm. l\)](#) výška kompenzačnej platby v eurách je vo výške neoprávnene účtovanej sumy, alebo v prípade nevystavenia faktúry hodnota kompenzačnej platby je vo výške 100 eur.

~~(6) Maximálna výška kompenzačnej platby vypočítanej podľa odsekov 1, 2 a 4 je 50 % z ročného vyúčtovania odberného miesta za odvádzanie vody pre príslušné odberné miesto.~~

§ 9

Sledovanie, evidovanie a vyhodnocovanie štandardov kvality a uverejňovanie a archivovanie údajov o štandardoch kvality

(1) Štandardy kvality podľa [§ 2 ods. 1](#) a [§ 3 ods. 1](#) sa sledujú a evidujú regulovaným subjektom v zázname, ktorý obsahuje:

a) meno, priezvisko a trvalý pobyt alebo obchodné meno a sídlo odberateľa,¹⁾ producenta²⁾ alebo žiadateľa, ktorým je **vlastníkom nehnuteľnosti**,

b) číslo odberného miesta na odber pitnej vody odberateľom¹⁾ alebo číslo odberného miesta na odvádzanie odpadovej vody od producenta,²⁾ vrátane čísla parcely na ktorej je umiestnená nehnuteľnosť,

c) dátum, čas a spôsob oznámenia alebo zistenia udalosti týkajúcej sa každého štandardu kvality,

d) druh nedodržaného štandardu kvality podľa § 2 alebo § 3,

e) opis skutkového stavu,

f) spôsob odstránenia príčin nedodržania štandardov kvality,

g) dátum, čas a spôsob odstránenia príčin nedodržania štandardu kvality, meno, priezvisko a funkciu oprávnenej osoby, ktorá je zodpovedná za odstránenie príčin vzniknutého stavu,

h) prekročené limitné hodnoty ukazovateľov kvality pitnej vody podľa § 2 ods. 1 písm. a),

i) dôvod prerušenia dodávky pitnej vody podľa § 2 ods. 1 písm. f) a lehoty na opätovné obnovenie dodávky pitnej vody podľa § 2 ods. 1 písm. g),

j) dôvod prerušenia odvádzania vody do čistiarne odpadových vôd alebo na iné miesto jej likvidácie podľa § 3 ods. 1 písm. e) a lehoty na opätovné obnovenie odvádzania vody podľa § 3 ods. 1 písm. f).

(2) Ak sa udalosť týka viacerých odberných miest, vyhotovuje sa záznam, ktorý obsahuje údaje o mieste alebo ulici, ktorej sa udalosť týka, počet odberných miest s nedodržaným štandardom kvality a údaje podľa odseku 1 písm. c) až j).

(3) Štandardy kvality sa regulovaným subjektom vyhodnocujú podľa príloh č. 1 a 2 za každý kalendárny rok alebo jeho časť, počas ktorej regulovaný subjekt vykonával regulovanú činnosť na základe podaní a informácií zistených z vlastnej činnosti regulovaného subjektu. Udalosti, pri ktorých lehota na vybavenie neuplynula do konca kalendárneho roka, v ktorom nastali a neboli vybavené, sa zaradia do vyhodnotenia štandardov kvality za kalendárny rok, v ktorom uplynie lehota na ich vybavenie.

(4) Vyhodnotenie štandardov kvality za rok t-1 podľa odseku 3 sa zverejňuje do konca februára roku t po dobu najmenej 12 mesiacov na webovom sídle regulovaného subjektu alebo vo výročnej správe regulovaného subjektu alebo iným obvyklým spôsobom, ak regulovaný subjekt nemá zriadené webové sídlo alebo nevydáva výročnú správu.

(5) Vyhodnotenie štandardov kvality podľa odseku 3 a prehľad o vyplatených kompenzačných platbách podľa prílohy č. 4 za rok t-1 sa regulovaným subjektom predkladajú do konca februára roku t úradu písomne alebo elektronicky.

(6) Údaje o štandardoch kvality podľa odsekov 1 až 3 a § 6 ods. 3 sa archivujú regulovaným subjektom sumárne za celý kalendárny rok v listinnej podobe alebo elektronickej podobe. Údaje o štandardoch kvality sa archivujú tak, aby nedošlo k ich zneužitiu, poškodeniu, zničeniu a neoprávneným zásahom.

§ 10

Prechodné ustanovenia

(1) Vyhodnotenie štandardov kvality za mesiace január až august roku 2012 sa regulovaným subjektom vykoná podľa doterajšej vyhlášky.

(2) Kompenzačné platby sa prvýkrát uhradia za nedodržanie štandardov kvality, ktoré nastalo od 1. januára 2013.

§ 10a

Prechodné ustanovenie k úprave účinnej od 1. januára 2017

Vyhodnotenie štandardov kvality za rok 2016 a vyplatenie kompenzačných platieb za rok 2016 sa vykoná podľa právneho predpisu účinného do 31. decembra 2016.

§ 10b

Prechodné ustanovenie k úpravám účinným od 1. januára 2025

Podľa tejto vyhlášky v znení účinnom od 1. januára 2025 sa prvýkrát postupuje pri vyhodnotení štandardov kvality za rok 2025 a vyplatenie kompenzačných platieb za rok 2025.

§ 11

Účinnosť

Táto vyhláška nadobúda účinnosť 15. septembra 2012 okrem § 2 ods. 1 písm. h), § 3 ods. 1 písm. g) a § 5 až 8, ktoré nadobúdajú účinnosť 1. januára 2013.

Jozef Holjenčík v. r.

Vyhodnotenie štandardov kvality dodávky vody

Tabuľka č.1

Názov a sídlo:

Počet odberných miest pre odber pitnej vody:

Číslo potvrdenia o registrácii:

IČO:

Sledované obdobie: od do

Stĺpec:	A	B	C	D	E	F	G
Skrátený opis štandardu kvality dodávky vody	Zaznamenané udalosti v sledovanom období	Udalosti neukončené, prechádzajúce z predchádzajúcich období	Udalosti s preukázaným nedodržaním štandardu kvality	Počet odberných miest s preukázaným nedodržaním štandardu kvality	Podiel udalostí s preukázaným nedodržaním štandardu kvality k udalostiam spolu	Udalosti neukončené v sledovanom období	Udalosti dodržané podľa § 4
	[počet]	[počet]	[počet]	[počet]	[%]	[počet]	[počet]
§ 2 ods. 1 písm. a) - kvalita pitnej vody							
§ 2 ods. 1 písm. b) - množstvo vody na jednotku času						x	
§ 2 ods. 1 písm. c) - lehota na odstránenie príčin nedostatočného množstva vody							
§ 2 ods. 1 písm. d) - pretlak vody						x	
§ 2 ods. 1 písm. e) - lehota na odstránenie príčin nedostatočného pretlaku vody							
§ 2 ods. 1 písm. f) – nepretržitá dodávka vody - prerušenie						x	
§ 2 ods. 1 písm. g) - opätovné obnovenie dodávky vody							

Vysvetlivky k tabuľke č. 1:

Udalosti zaradené do výpočtu:

stĺpec A: „Zaznamenané udalosti v sledovanom období“ je počet udalostí, pre ktoré bol vyhotovený záznam,

stĺpec E: „Udalosti s preukázaným nedodržaním štandardu kvality“ sú všetky udalosti, ktoré v sledovanom období nie sú vybavené v termíne alebo neboli dodržané požadované limity ukazovateľov kvality pitnej vody, „udalosti spolu“ sú zaznamenané udalosti v sledovanom období (stĺpec A) plus udalosti neukončené, prechádzajúce z predchádzajúcich období (stĺpec B) mínus udalosti neukončené v sledovanom období (stĺpec F);

stĺpec F: „Udalosti neukončené v sledovanom období“ sú zaradené udalosti, u ktorých lehota na vybavenie neuplynula do konca kalendárneho roka, v ktorom nastali a nie sú vybavené,

stĺpec G: „Udalosti dodržané podľa § 4“ je počet udalostí, ktoré sú vyhodnotené ako dodržané z dôvodov uvedených v § 4.

Tabuľka č. 2
Názov a sídlo:

IČO:

Sledované obdobie: od do

Stĺpec	A	B	C	D	E	F	G
Skrátený opis štandardu kvality dodávky vody	Zaznamenané udalosti v sledovanom období	Udalosti neukončené, prechádzajúce z predchádzajúcich období	Udalosti s preukázaným nedodržaním štandardu kvality	Počet odberných miest s preukázaným nedodržaním štandardu kvality	Podiel udalostí s preukázaným nedodržaním štandardu kvality k udalostiam spolu	Udalosti neukončené v sledovanom období	Udalosti dodržané podľa § 4
	[počet]	[počet]	[počet]	[počet]	[%]	[počet]	[počet]
§ 2 ods. 1 písm. h) - lehota na písomnú odpoveď na podanie podľa § 2 ods. 1 písmen a), b), d) alebo písm. f)							
§ 2 ods. 1 písm. i) – určenie technických podmienok na pripojenie alebo odpojenie nehnuteľnosti od verejného vodovodu a na zriaďovanie alebo odstraňovanie vodovodnej prípojky							
§ 2 ods. 1 písm. j) - predloženie zmluvy o dodávke vody							
§ 2 ods. 1 písm. k) - zabezpečenie plynulej dodávky vody							
§ 2 ods. 1 písm. l) - zabezpečenie preskúšania meradla							
§ 2 ods. 1 písm. m) - overenie správnosti vyúčtovania fakturovanej sumy za dodávku vody							
§ 2 ods. 1 písm. n) - fakturovanie vodného v lehote podľa zmluvy alebo podľa obchodných podmienok							
§ 2 ods. 1 písm. o) - oznámenie termínu obmedzenia alebo prerušenia dodávky vody							
§ 2 ods. 1 písm. p) - dodržanie termínu plánovaného obmedzenia alebo prerušenia dodávky vody							
§ 2 ods. 1 písm. q) - vrátenie preplatku odberateľovi							
§ 2 ods. 1 písm. r) - dodržanie termínu odpočtu stavu meradla							

§ 2 ods. 1 písm. s) - dodržanie lehoty 30 dní na vyplatenie kompenzačnej platby podľa § 6 ods. 8								
Úroveň kvality dodávky vody v % *1)								

Vysvetlivky k tabuľke č. 2:

Udalosti zaradené do výpočtu:

stĺpec A: „Zaznamenané udalosti v sledovanom období“ je počet udalostí, pre ktoré bol vyhotovený záznam,

stĺpec E: „Udalosti s preukázaným nedodržaním štandardu kvality“ sú všetky udalosti, ktoré v sledovanom období nie sú vybavené v termíne, „udalosti spolu“ sú zaznamenané udalosti v sledovanom období (stĺpec A) plus udalosti neukončené, prechádzajúce z predchádzajúcich období (stĺpec B) mínus udalosti neukončené v sledovanom období (stĺpec F),

stĺpec F: „Udalosti neukončené v sledovanom období“ sú zaradené udalosti, u ktorých lehota na vybavenie neuplynula do konca kalendárneho roka, v ktorom nastali a nie sú vybavené,

stĺpec G: „Udalosti dodržané podľa § 4“ je počet udalostí, ktoré sú vyhodnotené ako dodržané z dôvodov uvedených v § 4.

*1) hodnota vypočítaná podľa prílohy č. 3 tabuľky č. 1

Vyhodnotenie štandardov kvality odvádzania vody

Tabuľka č.1

Názov a sídlo:

Počet odberných miest pre odvádzanie odpadovej vody:

Číslo potvrdenia o registrácii:

IČO:

Sledované obdobie: od

do

Stĺpec:	A	B	C	D	E	F	G
Skrátený opis štandardu kvality odvádzania vody	Zaznamenané udalosti v sledovanom období	Udalosti neukončené z predchádzajúcich období	Udalosti s preukázaným nedodržaním štandardu kvality	Počet odberných miest s preukázaným nedodržaním štandardu kvality	Podiel udalostí s preukázaným nedodržaním štandardu kvality k udalostiam spolu	Udalosti neukončené v sledovanom období	Udalosti dodržané podľa § 4
	[počet]	[počet]	[počet]	[počet]	[%]	[počet]	[počet]
§ 3 ods. 1 písm. a) - množstvo vody na jednotku času						x	
§ 3 ods. 1 písm. b) - lehota odstránenie príčin nedostatočného množstva odvádzanej vody							
§ 3 ods. 1 písm. c) - pretlak v tlakovej alebo podtlak v podtlakovej kanalizačnej sieti						x	
§ 3 ods. 1 písm. d) - lehota na odstránenie príčin nedostatočného pretlaku alebo podtlaku v kanalizačnej sieti							
§ 3 ods. 1 písm. e) – plynulé odvádzanie vody						x	
§ 3 ods. 1 písm. f) - opätovné obnovenie odvádzania vody							

Vysvetlivky k tabuľke č. 1:

Udalosti zaradené do výpočtu:

stĺpec A: „Zaznamenané udalosti v sledovanom období“ je počet udalostí, pre ktoré bol vyhotovený záznam,

stĺpec E: „Udalosti s preukázaným nedodržaním štandardu kvality“ sú všetky udalosti, ktoré v sledovanom období nie sú vybavené v termíne; „udalosti spolu“ sú zaznamenané udalosti v sledovanom období (stĺpec A) plus udalosti neukončené, prechádzajúce z predchádzajúcich období (stĺpec B) mínus udalosti neukončené v sledovanom období (stĺpec F),

stĺpec F: „Udalosti neukončené v sledovanom období“ sú zaradené udalosti, u ktorých lehota na vybavenie neuplynula do konca kalendárneho roka, v ktorom nastali a nie sú vybavené,-

stĺpec G: „Udalosti dodržané podľa § 4“ je počet udalostí, ktoré sú vyhodnotené ako dodržané z dôvodov uvedených v § 4.

Tabuľka č. 2
Obchodné meno a sídlo:

IČO:
Sledované obdobie: od do

Stípec	A	B	C	D	E	F	G
Skrátený opis štandardu kvality odvádzania vody	Zaznamenané udalosti v sledovanom období	Udalosti neukončené, z predchádzajúcich období	Udalosti s preukázaným nedodržaním štandardu kvality	Počet odberných miest s preukázaným nedodržaním štandardu kvality	Podiel udalostí s preukázaným nedodržaním štandardu kvality k udalostiam spolu	Udalosti neukončené v sledovanom období	Udalosti dodržané podľa § 4
	[počet]	[počet]	[počet]	[počet]	[%]	[počet]	[počet]
§ 3 ods. 1 písm. g) – lehota na písomnú odpoveď na podanie podľa § 3 ods. 1 písm. a), c) alebo písm. e)							
§ 3 ods. 1 písm. h) - určenie technických podmienok na pripojenie alebo odpojenie nehnuteľnosti od verejnej kanalizácie a na zriaďovanie alebo odstraňovanie kanalizačnej prípojky							
§ 3 ods. 1 písm. i) - predloženie zmluvy o odvádzaní odpadových vôd							
§ 3 ods. 1 písm. j) - zabezpečenie plynulého odvádzania vody							
§ 3 ods. 1 písm. k) - overenie správnosti vyúčtovania fakturovanej sumy za odvádzanie vody							
§ 3 ods. 1 písm. l) - fakturovanie stočného v lehote podľa zmluvy alebo podľa obchodných podmienok							
§ 3 ods. 1 písm. m) - oznámenie termínu obmedzenia alebo prerušenia odvádzania odpadových vôd							
§ 3 ods. 1 písm. n) - dodržanie termínu plánovaného obmedzenia alebo prerušenia odvádzania vody							
§ 3 ods. 1 písm. o) - vrátenie preplatku producentovi							

§ 3 ods. 1 písm. p) - dodržanie termínu odpočtu stavu meradla							
§ 3 ods. 1 písm. q) - dodržanie lehoty 30 dní na vyplatenie kompenzačnej platby podľa § 6 ods. 8							
Úroveň kvality odvádzania vody v percentách ^{*1}							

Vysvetlivky k tabuľke č. 2:

Udalosti zaradené do výpočtu:

stĺpec A: „Zaznamenané udalosti v sledovanom období“ je počet udalostí, pre ktoré bol vyhotovený záznam;

stĺpec E: „Udalosti s preukázaným nedodržaním štandardu kvality“ sú všetky udalosti, ktoré v sledovanom období neboli vybavené v termíne; „udalosti spolu“ sú zaznamenané udalosti (stĺpec A) plus udalosti neukončené, prechádzajúce z predchádzajúcich období (stĺpec B) mínus udalosti neukončené v sledovanom období (stĺpec F);

stĺpec F: „Udalosti neukončené v sledovanom období“ sú zaradené udalosti, u ktorých lehota na vybavenie neuplynula do konca kalendárneho roka, v ktorom nastali a nie sú vybavené;

stĺpec G: „Udalosti dodržané podľa § 4“ je počet udalostí, ktoré sú vyhodnotené ako dodržané z dôvodov uvedených v § 4.

*1) hodnota vypočítaná podľa prílohy č. 3 tabuľka č. 2.

Tabuľka č. 1 Výpočet úrovne kvality dodávky vody

Skrátený opis štandardu kvality dodávky vody	M _i	PP _i [%]	X _{PVi} [%]
§ 2 ods. 1 písm. a) - kvalita pitnej vody	0,15 0,05	PP ₁	X _{PV1}
§ 2 ods. 1 písm. c) - lehota na odstránenie príčin nedostatočného množstva vody	0,05	PP ₂	X _{PV2}
§ 2 písm. e) - lehota na odstránenie príčin nedostatočného pretlaku vody	0,05	PP ₃	X _{PV3}
§ 2 ods. 1 písm. g) - opätovné obnovenie dodávky vody	0,10	PP ₄	X _{PV4}
§ 2 ods. 1 písm. h) - lehota na odpoveď na podanie podľa § 2 ods. 1 písmen a), b), d) alebo písm. f)	0,05	PP ₅	X _{PV5}
§ 2 ods. 1 písm. i) - určenie technických podmienok na pripojenie nehnuteľnosti na verejný vodovod alebo odpojenie nehnuteľnosti od verejného vodovodu a na zriaďovanie vodovodnej prípojky alebo odstraňovanie vodovodnej prípojky	0,05	PP ₆	X _{PV6}
§ 2 ods. 1 písm. j) - predloženie zmluvy o dodávke vody	0,10	PP ₇	X _{PV7}
§ 2 ods. 1 písm. k) - zabezpečenie plynulej dodávky vody	0,15 0,10	PP ₈	X _{PV8}
§ 2 ods. 1 písm. l) zabezpečenie preskúšania meradla	0,10 0,05	PP ₉	X _{PV9}
§ 2 ods. 1 písm. m) - overenie správnosti vyúčtovania fakturovanej sumy za dodávku vody	0,15 0,10	PP ₁₀	X _{PV10}
§ 2 ods. 1 písm. n) - fakturovanie vodného v lehote podľa zmluvy alebo podľa obchodných podmienok	0,05	PP ₁₁	X _{PV11}
§ 2 ods. 1 písm. o) - oznámenie termínu obmedzenia alebo prerušenia dodávky vody	0,05	PP ₁₂	X _{PV12}
§ 2 ods. 1 písm. p) - dodržanie termínu obmedzenia alebo prerušenia dodávky pitnej vody	0,05	PP ₁₃	X _{PV13}
§ 2 ods. 1 písm. q) - vrátenie preplatku odberateľovi	0,05	PP ₁₄	X _{PV14}
§ 2 ods. 1 písm. r) - dodržanie termínu odpočtu	0,05	PP ₁₅	X _{PV15}
§ 2 ods. 1 písm. s) - dodržanie lehoty 30 dní na vyplatenie kompenzačnej platby podľa § 6 ods. 8	0,05	PP ₁₆	X _{PV16}

Úroveň kvality dodávky vody

X_{PV}

Vysvetlivky k tabuľke č. 1:

$$X_{PV_i} = M_i * (100 - PP_i)$$

kde:

X_{PV_i} - úroveň kvality; (i = 1 – 16);

M_i - miera závažnosti nedodržania štandardu kvality, ktorá je stanovená so zreteľom na vplyv na konečných odberateľov (i = 1 – 16);

~~PP_i – podiel odberných miest s preukázaným nedodržaním štandardu kvality uvedený v prílohe č. 1, tabuľka č. 1 v stĺpci „D“;~~
~~- k celkovému počtu odberných miest,~~

PP_i - podiel udalostí s preukázaným nedodržaním štandardu kvality k udalostiam spolu, uvedený v prílohe č. 1, tabuľka č. 1 a 2 v stĺpci „E“;

(i = 1 – 16);

$$X_{PV} = \sum X_{PV_i}$$

kde:

X_{PV} - úroveň kvality dodávky vody.

Tabuľka č. 2 Výpočet úrovne kvality odvádzania vody

Skrátený opis štandardu kvality odvádzania vody	M _i	PP _i [%]	X _{PVi} [%]
§ 3 ods. 1 písm. b) - lehota na odstránenie príčin nedostatočného množstva odvádzanej vody	0,15 0,10	PP ₁	X _{OV1}
§ 3 ods. 1 písm. d) - lehota na odstránenie príčin nedostatočného pretlaku alebo podtlaku v kanalizačnej sieti	0,15 0,10	PP ₂	X _{OV2}
§ 3 ods. 1 písm. f) - opätovné obnovenie odvádzania vody	0,10	PP ₃	X _{OV3}
§ 3 ods. 1 písm. g) – lehota na odpoveď na podanie podľa § 3 ods. 1 písm. a), c) alebo písm. e)	0,05	PP ₄	X _{OV4}
§ 3 ods. 1 písm. h) - určenie technických podmienok na pripojenie alebo odpojenie nehnuteľnosti od verejnej kanalizácie a na zriaďovanie alebo odstraňovanie kanalizačnej prípojky	0,05	PP ₅	X _{OV5}
§ 3 ods. 1 písm. i) - predloženie zmluvy o odvádzaní odpadových vôd	0,10	PP ₆	X _{OV6}
§ 3 ods. 1 písm. j) - zabezpečenie plynulého odvádzania vody	0,20 0,10	PP ₇	X _{OV7}
§ 3 ods. 1 písm. k) - overenie správnosti vyúčtovania fakturovanej sumy za odvádzanie vody	0,15-0,10	PP ₈	X _{OV8}
§ 3 ods. 1 písm. l) fakturovanie stočného v lehote podľa zmluvy alebo podľa obchodných podmienok	0,05	PP ₉	X _{OV9}
§ 3 ods. 1 písm. m) - oznámenie termínu obmedzenia alebo prerušenia odvádzania odpadových vôd	0,05	X _{OV10}	X _{OV10}
§ 3 ods. 1 písm. n) dodržanie termínu plánovaného obmedzenia alebo prerušenia odvádzania odpadovej vody verejnou kanalizáciou	0,05	X _{OV11}	X _{OV11}
§ 3 ods. 1 písm. o) vrátenie preplatku producentovi	0,05	X _{OV12}	X _{OV12}
§ 3 ods. 1 písm. p) dodržanie termínu odpočtu	0,05	X _{OV13}	X _{OV13}
§ 3 ods. 1 písm. q) dodržanie lehoty 30 dní na vyplatenie kompenzačnej platby podľa § 6 ods. 8	0,05	PP ₁₄	X _{OV14}

Vysvetlivky k tabuľke č. 2:

$$X_{OVi} = M_i * (100 - PP_i)$$

kde:

X_{OVi} - úroveň kvality; (i = 1 – 914);

M_i - miera závažnosti nedodržania štandardu kvality, ktorá je stanovená so zreteľom na dopad na konečných producentov, (i = 1 – 914);

PP_i - podiel udalostí s preukázaným nedodržaním štandardu kvality k udalostiam spolu, uvedený v prílohe č. 2, tabuľka č. 1 a 2 v stĺpci „E“;

(i = 1 – 914);

$$X_{Ov} = \sum X_{OVi}$$

kde:

X_{Ov} - úroveň kvality odvádzania vody.

Tabuľka Vyplatené kompenzačné platby podľa § 7 a 8

Skrátený opis štandardu kvality	Kompenzačná platba v roku t-1 [EUR]	Počet vyplatených kompenzačných platieb
§ 2 ods. 1 písm. c) - lehota na odstránenie príčin nedostatočného množstva vody		
§ 2 ods. 1 písm. e) - lehota na odstránenie príčin nedostatočného pretlaku vody		
§ 2 ods. 1 písm. g) - opätovné obnovenie dodávky vody		
§ 2 ods. 1 písm. h) - dodržanie lehoty na zaslanie odpovede na podanie na dodávku vody		
§ 2 ods. 1 písm. i) - určenie technických podmienok		
§ 2 ods. 1 písm. j) - predloženie zmluvy o dodávke vody		
§ 2 ods. 1 písm. k) - zabezpečenie plynulej dodávky vody		
§ 2 ods. 1 písm. l) - zabezpečenie preskúšania meradla		
§ 2 ods. 1 písm. m) - overenie správnosti vyúčtovania fakturovanej sumy za dodávku vody		
§ 2 ods. 1 písm. n) - fakturovanie vodného v lehote podľa zmluvy alebo podľa obchodných podmienok		
§ 2 ods. 1 písm. o) - oznámenie termínu obmedzenia alebo prerušenia dodávky vody		
§ 2 ods. 1 písm. p) - dodržanie termínu obmedzenia alebo prerušenia dodávky vody		
§ 2 ods. 1 písm. q) - vrátenie preplatku odberateľovi		
§ 2 ods. 1 písm. r) - dodržanie termínu odpočtu meradla		
§ 2 ods. 1 písm. s) - dodržanie lehoty 30 dní na vyplatenie kompenzačnej platby podľa § 6 ods. 8		

Skrátený opis štandardu kvality	Kompenzačná platba v roku t-1 [EUR]	Počet vyplatených kompenzačných platieb
§ 3 ods. 1 písm. b) - lehota na odstránenie príčin nedostatočného množstva odvádzanej vody		
§ 3 ods. 1 písm. d) - lehota na odstránenie príčin nedostatočného pretlaku alebo podtlaku v kanalizačnej sieti		
§ 3 ods. 1 písm. f) - opätovné obnovenie odvádzania vody		
§ 3 ods. 1 písm. g) - dodržanie lehoty na zaslanie odpovede na podanie na odvádzanie vody		
§ 3 ods. 1 písm. h) - určenie technických podmienok		
§ 3 ods. 1 písm. i) - predloženie zmluvy o odvádzaní odpadových vôd		
§ 3 ods. 1 písm. j) - zabezpečenie plynulého odvádzania vody		
§ 3 ods. 1 písm. k) - overenie správnosti vyúčtovania fakturovanej sumy za odvádzanie vody		
§ 3 ods. 1 písm. l) - fakturovanie stočného v lehote podľa zmluvy alebo podľa obchodných podmienok		
§ 3 ods. 1 písm. m) oznámenie termínu obmedzenia alebo prerušenia odvádzania odpadových vôd		
§ 3 ods. 1 písm. n) - dodržanie termínu obmedzenia alebo prerušenia odvádzania vody		
§ 3 ods. 1 písm. o) - vrátenie preplatku producentovi		
§ 3 ods. 1 písm. p) - dodržanie termínu odpočtu meradla		
§ 3 ods. 1 písm. q) - dodržanie lehoty 30 dní na vyplatenie kompenzačnej platby podľa § 6 ods. 8		

- 1) [§ 4 ods. 3 zákona č. 442/2002 Z. z.](#) o verejných vodovodoch a verejných kanalizáciách a o zmene a doplnení zákona č. 276/2001 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení neskorších predpisov.
- 2) [§ 4 ods. 4 zákona č. 442/2002 Z. z.](#) v znení neskorších predpisov.
- 3) [§ 3 ods. 1](#) a [§ 13 ods. 1](#) a [2 zákona č. 442/2002 Z. z.](#) v znení neskorších predpisov.
[§ 17 zákona č. 355/2007 Z. z.](#) o ochrane, podpore a rozvoji verejného zdravia a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 150/2017 Z. z.
~~[Príloha č. 2 bod 2.1. k nariadeniu vlády Slovenskej republiky č. 354/2006 Z. z., ktorým sa ustanovujú požiadavky na vodu určenú na ľudskú spotrebu a kontrolu kvality vody určenej na ľudskú spotrebu.](#)~~
Príloha č. 2 k vyhláške č. 91/2023 Z. z., ktorou sa ustanovujú ukazovatele a limitné hodnoty kvality pitnej vody a kvality teplej vody, postup pri monitorovaní pitnej vody, manažment rizík systému zásobovania pitnou vodou a manažment rizík domových rozvodných systémov.
- 4) [§ 15 ods. 7 písm. b\) zákona č. 442/2002 Z. z.](#) v znení neskorších predpisov.
- 5) [§ 33 ods. 1 zákona č. 442/2002 Z. z.](#) v znení neskorších predpisov.
Vyhláška Ministerstva životného prostredia Slovenskej republiky č. [55/2004 Z. z.](#), ktorou sa ustanovujú náležitosti prevádzkových poriadkov verejných vodovodov a verejných kanalizácií.
- 6) [Príloha č. 1 k vyhláške Ministerstva životného prostredia Slovenskej republiky č. 397/2003 Z. z.](#), ktorou sa ustanovujú podrobnosti o meraní množstva vody dodanej verejným vodovodom a množstva vypúšťaných vôd, o spôsobe výpočtu množstva vypúšťaných odpadových vôd a vôd z povrchového odtoku a o smerných číslach spotreby vody v znení vyhlášky č. 209/2013 Z. z.
- ~~7) [§ 32 ods. 1 zákona č. 442/2002 Z. z.](#) v znení neskorších predpisov.~~
- 8) [§ 2 ods. 12 a 14 vyhlášky Ministerstva životného prostredia Slovenskej republiky č. 684/2006 Z. z.](#), ktorou sa ustanovujú podrobnosti o technických požiadavkách na návrh, projektovú dokumentáciu a výstavbu verejných vodovodov a verejných kanalizácií.
- ~~9) [§ 32 ods. 1 zákona č. 442/2002 Z. z.](#) v znení neskorších predpisov.~~
~~Vyhláška Ministerstva životného prostredia Slovenskej republiky č. 220/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú podrobnosti o zásobovaní vodou na obdobie krízovej situácie.~~
- 10) [§ 4 ods. 6 zákona č. 442/2002 Z. z.](#) v znení neskorších predpisov.
- 11) [§ 32 ods. 5 zákona č. 442/2002 Z. z.](#) v znení neskorších predpisov.
- 12) [§ 32 ods. 1 písm. g\) až n\) zákona č. 442/2002 Z. z.](#) v znení neskorších predpisov.
- 13) [§ 32 ods. 1 písm. o\) zákona č. 442/2002 Z. z.](#) v znení neskorších predpisov.
- 14) [§ 17 ods. 2 písm. f\) a g\) a ods. 3 písm. b\) zákona č. 442/2002 Z. z.](#) v znení zákona č. 230/2005 Z. z.
- 15) [§ 22 zákona č. 442/2002 Z. z.](#) v znení neskorších predpisov.
- 16) [§ 30 ods. 1 zákona č. 442/2002 Z. z.](#) v znení neskorších predpisov.
- 16a) ~~[§ 32 ods. 7 zákona č. 442/2002 Z. z.](#) v znení zákona č. 230/2005 Z. z.)~~ [§ 25 zákona č. 157/2018](#) o metrológii a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
- 16b) [§ 28 zákona č. 442/2002 Z. z.](#) v znení neskorších predpisov.
- 16c) [§ 14 zákona č. 442/2002 Z. z.](#) v znení neskorších predpisov.
- 16d) [§ 32 ods. 7 zákona č. 442/2002 Z. z.](#) v znení zákona č. 230/2005 Z. z.
- 16e) [§ 13 ods. 2 vyhlášky úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 323/2022 Z. z.](#), ktorou sa ustanovuje cenová regulácia výroby, distribúcie a dodávky pitnej vody verejným vodovodom a odvádzania a čistenia odpadovej vody verejnou kanalizáciou a niektoré podmienky vykonávania regulovaných činností vo vodnom hospodárstve.
- 16f) [§ 13 ods. 1 vyhlášky č. 323/2022 Z. z.](#)
- 17) [§ 24 ods. 2 zákona č. 442/2002 Z. z.](#) v znení neskorších predpisov.

- 18) ~~Zákon č. 50/1976 Zb. o územnom plánovaní a stavebnom poriadku (stavebný zákon) v znení neskorších predpisov.~~ Zákon č. 200/2022 Z. z. o územnom plánovaní v znení neskorších predpisov.
- 19) [§ 16 ods. 7 písm. b\) zákona č. 442/2002 Z. z.](#) v znení neskorších predpisov.
- 20) [§ 33 ods. 2 zákona č. 442/2002 Z. z.](#) v znení neskorších predpisov.
- ~~21) § 32 ods. 1 zákona č. 442/2002 Z. z. v znení neskorších predpisov.~~
- 22) ~~§ 3 ods. 4 § 4 ods. 6 zákona č. 442/2002 Z. z.~~ v znení neskorších predpisov.
- 23) [§ 18 ods. 2. písm. f\) a g\) a ods. 3 písm. b\) zákona č. 442/2002 Z. z.](#)
- 24) [§ 23 zákona č. 442/2002 Z. z.](#) v znení neskorších predpisov.
- 25) [§ 24 ods. 4 zákona č. 442/2002 Z. z.](#) v znení neskorších predpisov.
- 26) [§ 3 ods. 2 zákona Národnej rady Slovenskej republiky č. 42/1994 Z. z.](#) o civilnej ochrane obyvateľstva v znení neskorších predpisov.
- 27) [§ 32 ods. 1 písm. f\) zákona č. 442/2002 Z. z.](#) v znení neskorších predpisov.
- 28) Zákon č. [179/2011 Z. z.](#) o hospodárskej mobilizácii a o zmene a doplnení zákona č. 387/2002 Z. z. o riadení štátu v krízových situáciách mimo času vojny a vojnového stavu v znení neskorších predpisov. Vyhláška č. 259/2005 Z. z.
- 29) [§ 32 ods. 1 písm. b\), g\) a h\) až p\) zákona č. 442/2002 Z. z.](#) v znení neskorších predpisov.
- 30) Vyhláška Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 236/2016 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality prenosu elektriny, distribúcie elektriny a dodávky elektriny. Vyhláška Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 277/2016 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality dodávky tepla. Vyhláška Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 278/2016 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality uskladňovania plynu, prepravy plynu, distribúcie plynu a dodávky plynu.

DÔVODOVÁ SPRÁVA

A. Všeobecná časť

Úrad pre reguláciu sieťových odvetví (ďalej len „úrad“) predkladá do medzirezortného pripomienkového konania návrh vyhlášky Úradu pre reguláciu sieťových odvetví, ktorou sa mení a dopĺňa vyhláška Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 276/2012 Z. z. ktorou sa ustanovujú štandardy kvality dodávky pitnej vody verejným vodovodom a odvádzania odpadovej vody verejnou kanalizáciou v znení vyhlášky č. 235/2016 Z. z. (ďalej len „návrh vyhlášky“).

Návrh vyhlášky bol vypracovaný ako iniciatívny materiál v súlade so splnomocňovacím ustanovením § 40 ods. 2 písm. a), b), f) a g) zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach (ďalej len „zákon o regulácii“).

Cieľom návrhu vyhlášky je spresnenie definícií jednotlivých štandardov kvality a doplnenie nových štandardov kvality, pričom sa za účelom zvýšenia ochrany odberateľov vody a producentov odpadovej vody navrhuje sprísnenie doterajších štandardov kvality a požadovaných úrovní ich plnenia. Upravuje sa spôsob výpočtu a výšky kompenzačných platieb ako aj spôsoby a podmienky ich vyplatenia. Ďalej sa upravuje sledovanie, evidovanie, vyhodnocovanie štandardov kvality, evidencia kompenzačných platieb a zverejňovanie vyhodnotenia štandardov kvality a kompenzačných platieb. Návrh vyhlášky taktiež zohľadňuje zmeny v primárnej legislatíve ako aj skúsenosti, ktoré vyplynuli z uplatňovania štandardov kvality v praxi.

Návrh vyhlášky je v súlade s Ústavou Slovenskej republiky, ústavnými zákonmi, nálezmi Ústavného súdu Slovenskej republiky, medzinárodnými zmluvami a medzinárodnými dokumentmi, ktorými je Slovenská republika viazaná, zákonmi a právom Európskej únie.

Návrh vyhlášky nemá vplyv na rozpočet verejnej správy, limit verejných výdavkov, životné prostredie, informatizáciu spoločnosti, služby verejnej správy pre občana, manželstvo, rodičovstvo a rodinu ani nemá sociálne vplyvy. Návrh vyhlášky má pozitívne a negatívne vplyvy na podnikateľské prostredie.

B. Osobitná časť

K bodu 1

Legislatívno-technická úprava ustanovenia súvisiaca so zavedením pojmu „podanie“.

K bodu 2

Ustanovenie dopĺňa definíciu pojmu „podanie“, navrhovaná zmena vyplynula z dôvodu zosúladenia pojmov s ostatnými vyhláškami upravujúcimi štandardy kvality, z doterajšej praxe a predovšetkým z dôvodu, že v platnej vyhláške absentuje pojem podanie, ktorý konkrétne definuje akým spôsobom môže žiadateľ, odberateľ alebo producent predložiť žiadosť, sťažnosť alebo reklamáciu týkajúcu sa štandardu kvality. Doplnenie pojmu „podanie“ taktiež lepšie predikuje pojem udalosť.

K bodu 3

Ustanovenia §2 ods.1 písm. d), e) a f) sa upravujú z dôvodu zmeny v § 4, ktorý vymedzuje podmienky kedy sa nedodržený štandard kvality považuje za dodržaný a tiež z dôvodu odstránenia duplicitných vymedzení, kedy je štandard kvality dodržaný, čím sa predchádza vzniku nejasností pri sledovaní štandardu kvality a jeho evidovaní s vyhodnocovaní.

Úrad pristúpil k úprave stanovených lehôt v §2 ods.1 písm. g), h), j) až m) na dodržanie štandardu kvality na základe vyhodnotenia plnenia štandardov kvality za predchádzajúce obdobia, kedy dochádzalo k minimálnemu porušovaniu. Uvedená zmena súvisí s procesom postupného zvyšovania kvality poskytovaných služieb týkajúcich sa štandardov kvality zo strany regulovaných subjektov ako aj so skutočnosťou, že regulované subjekty majú v súčasnej dobe implementované procesy sledovania a vyhodnocovania štandardov kvality, ktoré urýchľujú komunikáciu so zákazníkmi a zároveň využívajú aj modernejšie technológie oproti predchádzajúcemu obdobiu.

Ďalej z praxe, predovšetkým z komunikácie s odberateľmi, vyplynula zmena v § 2 ods. 1 písm. j), ktorou sa navrhuje doplniť povinnosť predloženia zmlúv aj v prípade zmeny vlastníka verejného vodovodu. Odberateľ by pri zmene vlastníka verejného vodovodu mal byť dostatočne skoro informovaný o tom, kto je jeho zmluvným partnerom, komu majú uhrádzať vodné a s kým má riešiť vzniknuté problémy s dodávkou pitnej vody.

Ustanovenie § 2 ods. 1 písm. n) sa dopĺňa z dôvodu zvýšenia akcentu na spotrebiteľské vzťahy, nakoľko fakturácia vodného v zákonom požadovanom rozsahu patrí do oblasti štandardov kvality. Zámerom je ďalej motivovať regulovaný subjekt, aby venoval dostatočnú

pozornosť plneniu zmluvných podmienok a obchodných podmienok pri povinnosti fakturovania vodného. Keďže regulovaný subjekt má podľa zákona č. 442/2002 Z. z. o verejných vodovodoch a verejných kanalizáciách a o zmene a doplnení zákona č. 276/2001 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon č. 442/2002 Z. z.“) právo na vodné, ktorým je platba za dodávku pitnej vody tak aj odberateľ, ktorý platí vodné má právo, podľa zmluvných podmienok alebo obchodných podmienok svojho dodávateľa, na vyúčtovaciu faktúru, z ktorej je jasná výška spotreby vody a aj zloženie ceny.

Ustanovenie § 2 ods. 1 písm. p), ktorým sa dopĺňa nový štandard kvality má za cieľ sledovať dodržiavanie štandardu kvality oznámenie termínu obmedzenia alebo prerušenia dodávky vody, ktorý je oznámený podľa § 2 ods. 1 písm. o). Pre odberateľa je dôležité vedieť, kedy a ako dlho mu nebude poskytovaná služba – dodávka vody, aby vedel k tejto skutočnosti prispôbiť svoje potreby. Nový štandard kvality bol zavedený z dôvodu, aby regulované subjekty venovali dostatočnú pozornosť správne plánovaniu termínu a dĺžky plánovaného prerušenia alebo obmedzenia dodávky vody a jeho následného dodržiavania.

Ustanovenia § 2 ods.1 písm. q) a r) sa dopĺňajú z dôvodu ochrany spotrebiteľa a tiež zosúladenia s vyhláškou Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 323/2022 Z. z. , ktorou sa ustanovuje cenová regulácia výroby, distribúcie a dodávky pitnej vody verejným vodovodom a odvádzania a čistenia odpadovej vody verejnou kanalizáciou a niektoré podmienky vykonávania regulovaných činností vo vodnom hospodárstve v znení vyhlášky č. 498/2023 Z. z. (ďalej len „vyhláška č. 323/2022 Z. z.“), kde je ustanovená povinnosť dodržania lehoty na odpočet meradiel, aby nedochádzalo k jej zámernému predĺžovaniu v prípade zníženia cien, ako aj interval kedy sa vykoná odpočet meradiel a lehota na vrátenie preplatku za vyúčtovanie pitnej vody.

Ustanovenie § 2 ods.1 písm. s) reflektuje na novú úpravu ustanovenú v § 6 ods. 8 vyhlášky.

K bodom 4 až 6

Úrad pristúpil k úprave ustanovených lehôt na dodržanie štandardu kvality na základe vyhodnotenia plnenia štandardov kvality za predchádzajúce obdobia, kedy dochádzalo k ich minimálnemu porušovaniu. Uvedená zmena súvisí s procesom postupného zvyšovania kvality poskytovaných služieb týkajúcich sa štandardov kvality zo strany regulovaných subjektov ako aj so skutočnosťou, že regulované subjekty majú v súčasnej dobe implementované procesy sledovania a vyhodnocovania štandardov kvality, ktoré urýchľujú komunikáciu so zákazníkmi a zároveň využívajú aj modernejšie technológie oproti predchádzajúcemu obdobiu.

K bodu 7

Ustanovenia § 3 ods. 1 písm. c až e) sa upravujú z dôvodu zmeny ustanovenia § 4, ktorý vymedzuje podmienky, kedy sa nedodržaný štandard kvality považuje za dodržaný a tiež z dôvodu odstránenia duplicitných vymedzení, kedy je štandard kvality dodržaný, čím sa predchádza vzniku nejasností pri sledovaní štandardu kvality a jeho evidovaní a vyhodnocovaní.

Úrad pristúpil k úprave ustanovených lehôt v § 3 ods. 1 písm. f), g), i) až k) na dodržanie štandardu kvality na základe vyhodnotenia plnenia štandardov kvality za predchádzajúce obdobia, kedy dochádzalo k minimálnemu porušovaniu. Uvedená zmena súvisí s procesom postupného zvyšovania kvality poskytovaných služieb týkajúcich sa štandardov kvality zo strany regulovaných subjektov ako aj so skutočnosťou, že regulované subjekty majú v súčasnej dobe implementované procesy sledovania a vyhodnocovania štandardov kvality, ktoré urýchľujú komunikáciu so zákazníkmi a zároveň využívajú aj modernejšie technológie oproti predchádzajúcemu obdobiu. Na základe vyhodnotenia za predchádzajúcich 5 rokov sa štandardne tieto udalosti dodržiajú na vysokej úrovni.

Ďalej z praxe, predovšetkým z komunikácie s producentami, vyplynula zmena v § 3 ods. 1 písm. i), ktorou sa navrhuje doplniť povinnosť predloženia zmlúv aj v prípade zmeny vlastníka verejnej kanalizácie. Producent by pri zmene vlastníka verejnej kanalizácie mal byť dostatočne skoro informovaný o tom, kto je ich zmluvným partnerom, komu majú uhrádzať stočné a s kým má riešiť vzniknuté problémy s odvádzaním odpadovej vody.

Ustanovenie § 3 písm. l) sa dopĺňa z dôvodu zvýšenia akcentu na spotrebiteľské vzťahy, nakoľko fakturácia stočného v zákonom požadovanom rozsahu patrí do oblasti štandardov kvality. Zámerom je ďalej motivovať, aby regulovaný subjekt venoval dostatočnú pozornosť plneniu zmluvných podmienok a obchodných podmienok pri povinnosti fakturovania stočného. Keďže regulovaný subjekt má podľa zákona č. 442/2002 Z. z. právo na stočné, ktorým je platba za odvádzanie odpadovej vody tak aj producent, ktorý platí stočné má právo, podľa zmluvných podmienok alebo obchodných podmienok svojho dodávateľa, na vyúčtovaciu faktúru, z ktorej je jasná výška spotreby vody a aj zloženie ceny.

Ustanovenie § 3 ods. 1 písm. n), ktorým sa dopĺňa nový štandard kvality má za cieľ sledovať dodržiavanie štandardu kvality oznámenie termínu obmedzenia alebo prerušenia odvádzania odpadovej vody, ktorý je oznámený podľa § 3 ods. 1 písm. m). Pre producenta je dôležité vedieť, kedy a ako dlho mu nebude poskytovaná služba – odvádzanie odpadovej vody, aby vedel k tejto skutočnosti prispôbiť svoje potreby. Nový štandard kvality bol zavedený z dôvodu, aby regulované subjekty venovali dostatočnú pozornosť správne plánovaniu termínu a dĺžky lehoty plánovaného prerušenia alebo obmedzenia odvádzania vody a jeho následného dodržiavania.

Ustanovenia § 3 ods. 1 písm. o) a p) sa dopĺňajú z dôvodu ochrany spotrebiteľa a tiež zosúladenia s vyhláškou č. 323/2022 Z. z., kde je ustanovená povinnosť dodržania lehoty na odpočet meradiel, aby nedochádzalo k jej zámernému predlžovaniu v prípade zníženia cien, ako aj interval, kedy sa vykoná odpočet meradiel a lehota na vrátenie preplatku za vyúčtovanie pitnej vody.

Ustanovenie § 3 ods. 1 písm. q) reflektuje na novú úpravu ustanovenú v § 6 ods. 8 vyhlášky.

K bodom 8 až 10

Úrad pristúpil k úprave ustanovených lehôt na dodržanie štandardu kvality na základe vyhodnotenia plnenia štandardov kvality za predchádzajúce obdobia, kedy dochádzalo k minimálnemu porušovaniu. Uvedená zmena súvisí s procesom postupného zvyšovania

kvality poskytovaných služieb týkajúcich sa štandardov kvality zo strany regulovaných subjektov ako aj so skutočnosťou, že regulované subjekty majú v súčasnej dobe implementované procesy sledovania a vyhodnocovania štandardov kvality, ktoré urýchľujú komunikáciu so zákazníkmi a zároveň využívajú aj modernejšie technológie oproti predchádzajúcemu obdobiu.

K bodom 11 až 13

Ustanovenia vymedzujú podmienky, kedy sa štandard kvality nepovažuje za nedodržaný, nakoľko jeho nedodržanie nespôsobil regulovaný subjekt, sa upravujú z dôvodu predchádzania vzniku nejasností pri sledovaní štandardov kvality a ich následnom vyhodnocovaní. Doplňujú sa podmienky, kedy vzniknutej udalosti s nedodržaným štandardom kvality subjekt svojou činnosťou nevie predchádzať, čiže nie je spôsobená jeho činnosťou. K úprave došlo z dôvodu zosúladenia so zmenami v § 2 ods. 1 písm. g) a § 3 ods. 1 písm. f).

K bodom 14 a 15

Uvedená zmena v § 6 ods. 2 súvisí s procesom postupného zvyšovania kvality poskytovaných služieb týkajúcich sa štandardov kvality zo strany regulovaných subjektov ako aj so skutočnosťou, že regulované subjekty majú v súčasnej dobe implementované procesy sledovania a vyhodnocovania štandardov kvality, ktoré urýchľujú komunikáciu so zákazníkmi a zároveň využívajú aj modernejšie technológie oproti predchádzajúcemu obdobiu.

Hodnota minimálnej výšky kompenzačnej platby je ustanovená v § 6 ods. 6 z dôvodu, že za posledné obdobie sa hodnota kompenzačnej platby nižšia ako 5 eur vyskytovala iba v ojedinelých prípadoch, a aby náklady na spracovanie uhradenia kompenzačnej platby neprevyšovali vypočítanú hodnotu kompenzačnej platby za nedodržanie štandardu kvality. Na základe analýzy počtu vyplatených kompenzačných platieb a ich výšky, rozdiel by za posledných 5 rokov pre všetky regulované subjekty, ktoré zaslali vyhodnotenie a vyplatili kompenzačné platby, by bol cca 100 Eur.

Ustanovenie § 6 ods. 7 sa dopĺňa na základe komunikácie s regulovanými subjektami s cieľom riešenia problému regulovaných subjektov s uhradenými kompenzačnými platbami, ktoré odberateľ alebo producent odmietol prevziať.

Dôvodom návrhu doplnenia § 6 o nové odseky je riešenie problému v prípade, ak nastane nedodržanie štandardu kvality, ktoré následne spôsobí nedodržanie štandardu kvality u iného subjektu, ktorý má povinnosť za takéto nedodržanie vyplatiť kompenzačné platby, aj napriek tomu, že nie je za nedodržanie zodpovedný. Subjekt vykonávajúci činnosť vo vodnom hospodárstve, ktorý je zodpovedný za nedodržanie štandardu kvality uhradí príslušnému regulovanému subjektu, vykonávajúcemu činnosť v oblasti elektroenergetika, plynárenstvo alebo tepelná energetika, iba výšku kompenzačnej platby, ktorú ten regulovaný subjekt preukázateľne uhradí svojmu koncovému odberateľovi. O náhradu na vyplatenie kompenzačných platieb poškodený subjekt požiada do 30 dní od ich úhrady. Ďalším návrhom je doplnenie recipročného ustanovenia pre prípad nedodržania štandardu kvality spôsobeného iným regulovaným subjektom, ktorý vykonáva činnosť v oblasti elektroenergetika,

plynárstvo alebo tepelná energetika, s dopadom na regulovaný subjekt v oblasti dodávky pitnej vody alebo odvádzania odpadovej vody.

K bodom 16 a 17

Prehodnotenie jednotlivých parametrov sa navrhuje vzhľadom na vývoj inflácie za obdobie od ich poslednej zmeny. Hodnoty parametrov vstupujúcich do výpočtu kompenzačných platieb úrad naposledy upravil vyhláškou Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 235/2016 Z. z., ktorou sa mení a dopĺňa vyhláška Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 276/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality dodávky pitnej vody verejným vodovodom a odvádzania odpadovej vody verejnou kanalizáciou.

Rok	Miera inflácie (vyhlásená ŠÚ SR)
2023	10,5
2022	12,8
2021	3,2
2020	1,9
2019	2,7
2018	2,5
2017	1,3

Ďalšími dôvodmi úpravy hodnôt kompenzačných platieb sú ochrana spotrebiteľa a zabránenie zneužívania dominantného postavenia regulovaných subjektov na trhu a tiež z dôvodu, aby regulované subjekty venovali dostatočnú pozornosť všetkým skutočnostiam týkajúcim sa dodržiavania štandardov kvality dodávky vody a štandardov kvality odvádzania odpadovej vody boli zavedené kompenzačné platby pre všetky štandardy kvality.

Štandardy kvality predstavujú súbor pravidiel a postupov, ktoré musí regulovaný subjekt pri vykonávaní svojej činnosti dodržiavať tak, aby odberateľ za cenu, ktorú platí za jeho služby a tovar, dostal primeranú kvalitu. Dôvodom návrhu na zrušenie ustanovenia je dlhodobé plnenie štandardov kvality a s tým súvisiaceho vývoja vyplatených kompenzačných platieb.

Navrhovaná zmena tiež reflektuje potrebu riešenia dlhodobých problémov súvisiacich s poruchovou infraštruktúrou a poskytovanými službami, ktoré subjekt nerieši, nakoľko je pre neho vyplatenie kompenzačnej platby finančne výhodnejšie.

K bodom 18 a 19

Ustanovenie sa upravuje z dôvodu lepšej identifikácie žiadateľa, v prípade ak nemá s regulovaným subjektom uzatvorenú zmluvu.

K bodu 20

Navrhuje sa prechodné ustanovenie.

K Čl. II

Účinnosť vyhlášky sa navrhuje od 1. januára 2025

K bodom 21 až 24

Legislatívno-technická úprava príloh č. 1 až 4, ktorá súvisí so zavedením nových štandardov kvality podľa § 2 ods.1 a § 3 ods. 1.

V prílohách č. 1 a č. 2 je doplnený stĺpec G, v ktorom subjekty budú reportovať udalosti, ktoré boli dodržané z dôvodov ustanovených v §4. Úrad pristúpil k reportovaniu udalostí dodržaných podľa § 4 na základe predchádzajúcich skúseností s kontrolou zaslaných vyhodnotení a to predovšetkým z dôvodu možnosti odstránenia logických chýb.

Ďalej v prílohe č. 3 sú v tabuľkách č. 1 a 2 upravené miery závažnosti porušenia štandardu kvality z dôvodu zavedenia nových štandardov kvality. Výpočet úrovne kvality Xpv1 je upravený z dôvodu zosúladenia takéhoto výpočtu s ostatnými štandardami kvality.